



Codice di Condotta



01 Il nostro Codice di Condotta

- 6 I nostri Valori

- 7 Il nostro Scopo

- 9 Il nostro Codice di Condotta

- 11 I nostri leader

- 13 I nostri partner commerciali

- 15 Un quadro per prendere decisioni con integrità

- 16 Parlare apertamente

02 Valorizzare il nostro personale

- 20 Correttezza e rispetto

03 Comportarsi in maniera sicura e responsabile

- 24 Salute e sicurezza

- 26 Ambiente

- 28 Comunità

- 30 Diritti umani

04 Agire con integrità

- 34 Corruzione e concussione

- 37 Conflitto di interessi

- 39 Frode

- 41 Sanzioni e controlli del commercio

- 43 Riciclaggio di denaro

- 45 Concorrenza leale

- 47 Informazioni privilegiate

- 49 Comportamento sul mercato

- 51 Protezione dei dati e privacy

05 Proteggere il nostro business

- 55 Proteggere le nostre attività e le nostre informazioni

Cari colleghi,

Da quasi mezzo secolo trasformiamo l'industria globale delle materie prime, evolvendoci da azienda di commercializzazione di petrolio, metalli ferrosi e non ferrosi a uno dei principali estrattori e rivenditori al mondo.

In linea con il nostro Scopo, ovvero l'approvvigionamento responsabile di beni che migliorano la vita quotidiana, la nostra costante responsabilità consiste nel conseguire una performance finanziaria e un'eccellenza operativa, fornendo, al tempo stesso, un contributo positivo alla società. Il nostro obiettivo è pertanto sempre quello di creare vantaggi durevoli per tutte le parti interessate, in modo responsabile, trasparente e rispettoso dei diritti di tutti.

I nostri Valori di sicurezza, integrità, responsabilità, apertura, semplicità e spirito di intraprendenza dovrebbero guidarci in tutto ciò che facciamo. La nostra attenzione a operare con integrità, ovvero avere il coraggio di fare ciò che è giusto, anche quando è difficile, è al cuore del nostro operato in Glencore.

Il nostro Codice di condotta riflette il nostro Scopo e i nostri Valori e definisce i principi e le aspettative chiave sul modo in cui dobbiamo comportarci quando svolgiamo le nostre attività quotidiane. In Glencore, tutti ci impegniamo a rispettare il Codice, indipendentemente da dove siamo o da cosa facciamo. Tutti noi siamo tenuti a rispettare i nostri Valori, integrare il Codice nella nostra vita e incoraggiare i nostri colleghi a fare lo stesso.

GLENCORE

IL NOSTRO CODICE
DI CONDOTTA

“Ci impegniamo a migliorare la vita quotidiana fornendo i beni necessari a sviluppare, sostenere e far progredire il mondo intorno a noi.”

Una cultura aperta è fondamentale anche per il nostro successo. Dobbiamo incoraggiare il dialogo e il feedback e tutti coloro che lavorano per Glencore sono tenuti a parlare apertamente. Ciò include la segnalazione di problemi quando riteniamo che le leggi, il presente Codice o le nostre politiche non vengano rispettate. Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi effettua una segnalazione.

Il nostro costante impegno nei confronti del nostro Scopo, dei nostri Valori e di questo Codice aiuterà Glencore ad affrontare qualsiasi sfida con resilienza e ci permetterà di rimanere concentrati su ciò che sappiamo fare meglio: l'approvvigionamento responsabile di beni che migliorano la vita quotidiana.

GARY NAGLE
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA



IN QUESTO CAPITOLO

- 6 I nostri Valori
- 7 Il nostro Scopo
- 9 Il nostro Codice di Condotta
- 11 I nostri leader
- 13 I nostri partner commerciali
- 15 Un quadro per prendere decisioni con integrità
- 16 Parlare apertamente

I nostri Valori

I nostri Valori guidano ogni nostra azione.
Sono al centro del nostro Codice di
condotta e della nostra cultura.



Sicurezza

Quando si tratta di sicurezza, non scendiamo a compromessi. Ci guardiamo le spalle l'un l'altro e smettiamo di lavorare se c'è un problema di sicurezza



Apertura

Siamo onesti e diretti nel comunicare. Ci sforziamo di migliorare condividendo le informazioni e incoraggiando il dialogo e il feedback



Integrità

Abbiamo il coraggio di fare ciò che è giusto, anche quando è difficile. Manteniamo la parola data e ci trattiamo con correttezza e rispetto reciproci



Semplicità

Lavoriamo in maniera efficiente e ci concentriamo su ciò che è importante. Evitiamo inutili complessità e cerchiamo soluzioni semplici e pragmatiche



Responsabilità

Ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni. Parliamo con gli altri e li ascoltiamo per capire cosa si aspettano da noi. Ci impegniamo a migliorare sotto il profilo commerciale, sociale e ambientale



Spirito d'intraprendenza

Incoraggiamo nuove idee e ci adattiamo rapidamente al cambiamento. Siamo sempre alla ricerca di nuove opportunità per creare valore e per migliorare e rendere più sicuro il nostro modo di lavorare

Valorizzare il nostro personale

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Agire con integrità

Proteggere il nostro business

Il nostro Scopo

Siamo una delle maggiori società al mondo nel settore delle risorse naturali. Per adempiere al nostro Scopo seguiamo la strategia di essere attivi in ogni fase della catena di approvvigionamento dei beni. La nostra diversità per distribuzione geografica, prodotti e attività massimizza il valore che creiamo per le nostre aziende e i vari soggetti interessati.

“Approvvigionamento responsabile di beni che migliorano la vita quotidiana.”



01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Glencore si impegna a migliorare la vita quotidiana fornendo i beni necessari a sviluppare, sostenere e far progredire il mondo intorno a noi.

Vogliamo favorire una crescita del valore e delle opportunità nel lungo periodo per tutti i soggetti interessati, tra cui clienti, azionisti, dipendenti, comunità e paesi in cui operiamo. È questo il senso e l'oggetto stesso del nostro lavoro.

Grazie all'entità e alla diversità delle nostre attività industriali e di marketing, garantiamo l'approvvigionamento responsabile di beni fondamentali a interi settori: che si tratti della costruzione di infrastrutture essenziali, come case, ospedali, strade e reti ferroviarie, della produzione di batterie, che sono il futuro della tecnologia e della mobilità moderne, o dell'energia alla portata di tutti.

Collaborando con comunità e governi, mettiamo il progresso alla portata di molti.

Questo è il nostro Scopo. Raggiungendolo, miglioriamo la vita quotidiana.

Il nostro Codice di Condotta

Ognuno di noi è tenuto ad agire in conformità con i nostri Valori, il Codice di condotta (il Codice), le politiche e la legge, indipendentemente dal ruolo o dalla sede. Non si fanno eccezioni.

Il nostro Codice:

- ✔ Definisce le aspettative su come operare in modo sicuro, responsabile, etico e legale
- ✔ Ci ricorda i Valori e i principi chiave di cui tener conto quando prendiamo decisioni o ci troviamo di fronte a un dilemma
- ✔ Fornisce indicazioni su come segnalare una preoccupazione senza timore di ritorsioni

Qualora le leggi siano meno rigorose dei nostri Valori, del nostro Codice o delle nostre politiche, applicheremo gli standard più elevati.



Chi è tenuto a seguire il Codice?

Il nostro Codice si applica a tutte le nostre attività, includendo:

- ✔ Tutti i dipendenti e appaltatori, dirigenti e amministratori che lavorano per un ente controllato o gestito direttamente o indirettamente da Glencore in tutto il mondo
- ✔ Appaltatori sotto la supervisione diretta di Glencore e che lavorano per un ufficio o attività industriale di Glencore controllata o gestita da Glencore in tutto il mondo

Cosa fare se non si è sicuri di come procedere?

- ✔ Consultiamo il documento quadro per prendere decisioni con integrità (consultabile alla pagina 15) oppure
- ✔ Chiediamo consiglio al nostro manager o supervisore

Che succede se violiamo il Codice o le nostre politiche?

- ✔ Il nostro Codice e le nostre politiche riflettono ciò che è importante per noi. Indipendentemente dalla posizione occupata dal soggetto coinvolto, prendiamo sul serio le violazioni del Codice e delle politiche. A seconda della gravità della violazione, le conseguenze possono andare dall'ammonimento al licenziamento

I nostri leader

Ci aspettiamo che ogni leader della nostra azienda sia un modello di ruolo forte che agisce con integrità e promuove una cultura sicura, responsabile ed etica.



Tutti i leader devono:

- ✓ Incarnare i Valori e agire in conformità al Codice e al suo spirito
- ✓ Promuovere i nostri Valori, il nostro Codice e le nostre politiche e definire i comportamenti attesi
- ✓ Cercare opportunità per creare valore e far crescere la nostra azienda in modo coerente con i nostri Valori e il nostro Codice
- ✓ Trattare i membri del loro team con correttezza e rispetto e creare un ambiente in cui tutti si sentano liberi di parlare apertamente delle loro preoccupazioni senza timore di ritorsioni
- ✓ Ascoltare le preoccupazioni, prenderle sul serio e affrontarle adeguatamente
- ✓ Essere vigili verso eventuali violazioni del Codice e le riferiscono

Facciamo affidamento sui nostri leader perché difendano il Codice in tutta l'azienda:

- ✓ Individuando, valutando e gestendo eventuali rischi
- ✓ Facendo in modo che il personale partecipi ai corsi di formazione sul Codice e sulle politiche attinenti
- ✓ Collaborando e impegnandosi con le parti interessate interne ed esterne
- ✓ Stabilendo obiettivi chiari e realistici e incoraggiando tutti a raggiungerli
- ✓ Creando opportunità perché i membri del personale sviluppino il proprio potenziale e si sentano realizzati
- ✓ Facendo chiarezza su quali sono i comportamenti accettabili e quali non lo sono
- ✓ Facendo sentire responsabili i membri dei loro team
- ✓ Offrendo riconoscimento e gratificazione ai membri del personale, non solo per gli obiettivi che raggiungono, ma anche per come li raggiungono
- ✓ Intervenendo quando le prestazioni non sono all'altezza delle aspettative

I nostri partner commerciali

Attribuiamo grande importanza ai rapporti con i nostri partner commerciali e, per tale motivo, siamo equi, aperti e trasparenti in tali rapporti.

A sua volta, ci aspettiamo che essi condividano il nostro impegno in pratiche commerciali etiche, sicure e responsabili.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO
D'INTRAPRENDENZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✔ Prestiamo attenzione a lavorare solo con partner commerciali che condividano il nostro impegno per pratiche e comportamenti commerciali etici
- ✔ Trattiamo con rispetto i nostri partner commerciali
- ✔ Lavoriamo insieme ai nostri partner commerciali per aiutarli a comprendere le nostre aspettative
- ✘ Non chiediamo ai nostri partner commerciali di operare in modi che mettono a rischio loro o la loro forza lavoro
- ✘ Non chiediamo mai ai nostri partner commerciali di agire in violazione della legge, dei nostri Valori o del nostro Codice
- ✔ Se i nostri partner commerciali violano la legge, prendiamo provvedimenti
- ✔ Facciamo valere la nostra influenza sulle joint venture che non controlliamo per incoraggiarle ad agire in modo coerente con i nostri Valori e il nostro Codice



Termini chiave

PARTNER COMMERCIALI



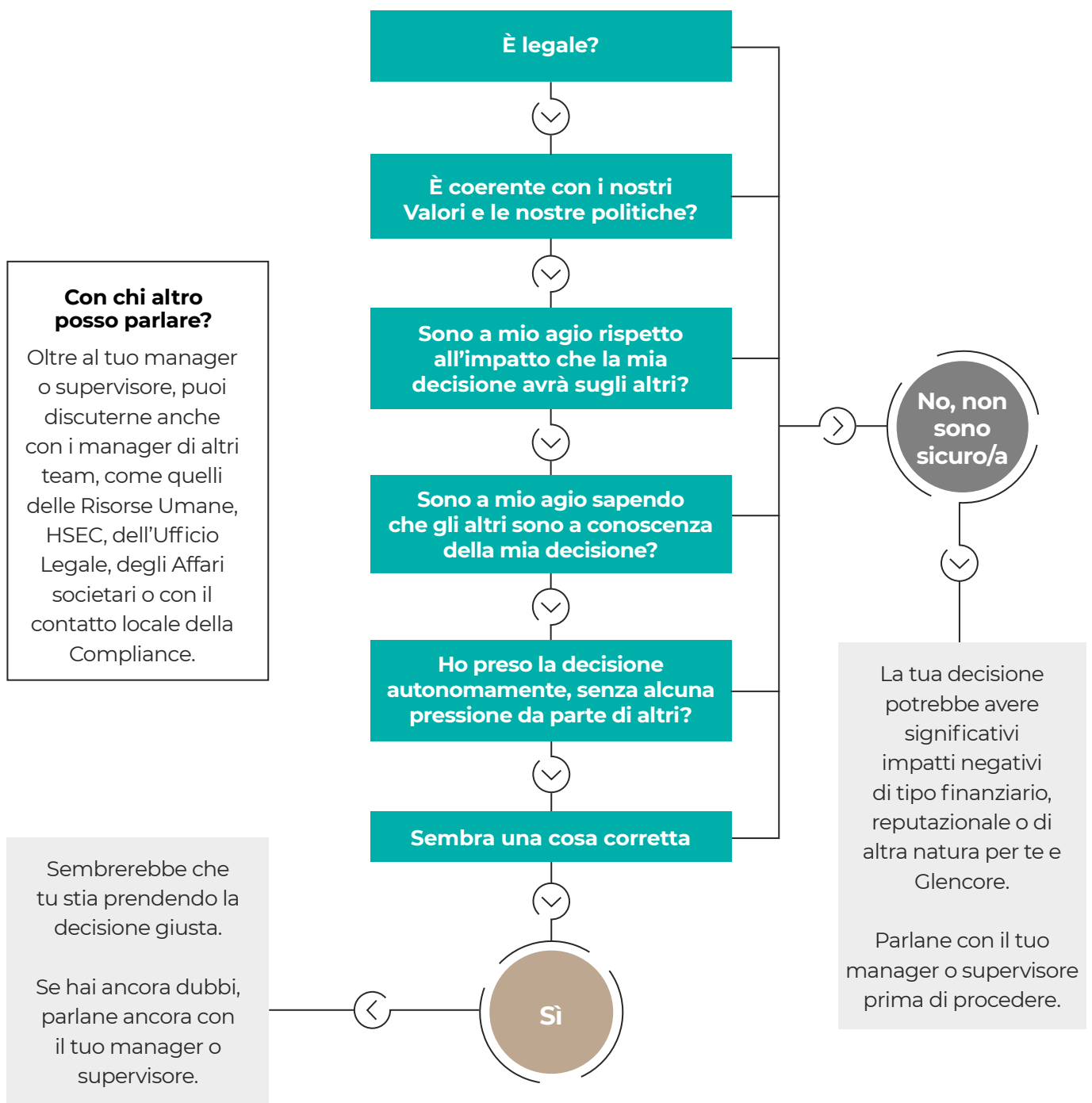
Le nostre politiche chiave

- Politica anticorruzione
- Standard sui fornitori

Un quadro per prendere decisioni con integrità

Il rispetto del Codice ci aiuta a prendere decisioni etiche.

Se ci troviamo di fronte a una decisione difficile o ad una situazione non esplicitamente prevista nel nostro Codice, ci poniamo le seguenti domande:



Parlare apertamente

Non tenere mai per te i tuoi dubbi. Sollevali con il tuo manager, il tuo supervisore o tramite altri canali di segnalazione disponibili. Prendiamo sul serio le tue segnalazioni e le affrontiamo con prontezza.

Le segnalazioni ci consentono di adottare un approccio proattivo che aiuta a prevenire ulteriori comportamenti scorretti e a limitare gli impatti negativi a livello finanziario, reputazionale e di altro tipo.



Le nostre politiche chiave

- Politica di segnalazione



Come puoi effettuare una segnalazione?

Segnala un
problema presso
un ufficio o una
sede di attività

Ti esortiamo a discuterne prima con il tuo manager o supervisore.

In genere, questi ultimi sono i più idonei a risolvere i problemi in modo rapido ed efficace. Puoi anche segnalare un problema tramite un canale locale dedicato o ai Contatti per le segnalazioni nominati a tale scopo presso il tuo ufficio o la tua sede di attività.

Segnala la tua
preoccupazione
tramite il
Programma di
Segnalazione
dei problemi di
Glencore

Se non puoi o non ti senti a tuo agio a utilizzare i canali locali, puoi utilizzare i canali del Programma di Segnalazione dei problemi.

Il nostro Programma di Segnalazione dei problemi offre canali per la segnalazione nell'anonimato a tutti i dipendenti Glencore, ai partner commerciali e ad altre parti interessate.

Il programma consente di segnalare comportamenti che non sono potenzialmente in linea con il nostro Codice, le nostre politiche o la legge. Il Programma di Segnalazione dei problemi è un programma aziendale che ti consente di segnalare eventuali problemi in maniera sicura, in varie lingue.

Accedere al
Programma di
Segnalazione
di Glencore
è facile



Piattaforma Web

<https://glencore.raisingconcerns.org>



**Numeri di telefono
disponibili su**

<https://glencore.raisingconcerns.org>



E-mail

codeofconduct@glencore.com

Abbiamo bisogno del tuo supporto per affrontare correttamente un problema e devi collaborare in pieno alle indagini e agli audit fornendo informazioni chiare, complete e veritiere.

Tolleranza zero verso le ritorsioni

Non tolleriamo in alcun modo eventuali ritorsioni nei confronti di chiunque effettui una segnalazione su comportamenti ritenuti non conformi al nostro Codice, alle nostre politiche o alla legge, anche qualora la segnalazione risulti infondata.

A condizione che non effettui consapevolmente una falsa segnalazione, puoi parlare apertamente senza timore di licenziamento, discriminazione, molestie, intimidazioni o di qualsiasi altra ripercussione negativa.

Il nostro Codice di condotta

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Agire con integrità

Proteggere il nostro business

02

VALORIZZARE IL NOSTRO PERSONALE



IN QUESTO CAPITOLO

20 Correttezza e rispetto

“

Rispettiamo e valorizziamo ogni dipendente e creiamo un ambiente di lavoro **equo, solidale e inclusivo** in cui persone con esperienze e prospettive **diverse** possano **sviluppare e realizzare** le loro **potenzialità**.

Il nostro **successo** si basa sulla nostra capacità di **attrarre, sviluppare e trattenere i migliori talenti** ad ogni livello.

”

Il nostro Codice di condotta

Valorizzare il nostro personale

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Agire con integrità

Proteggere il nostro business

Correttezza e rispetto

Il nostro personale è fondamentale per il nostro successo. Ci trattiamo in modo corretto e con rispetto. Una forza lavoro diversificata rafforza la nostra cultura e la nostra attività.

Mostriamo tolleranza zero verso qualsiasi forma di schiavitù moderna, incluso il lavoro forzato, obbligatorio o minorile. Abbiamo il diritto di scegliere di far parte di un sindacato e di ricorrere alla contrattazione collettiva.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZZA



Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Agiamo onestamente e con integrità e ci assumiamo la responsabilità di tutto ciò che facciamo
- ✓ Ci prendiamo cura del benessere fisico e mentale nostro e degli altri
- ✓ Lavoriamo insieme per fare del nostro meglio e fornire ciò di cui i nostri clienti e le altre parti interessate hanno bisogno
- ✓ Promuoviamo l'inclusione, l'equità e l'uguaglianza e non tolleriamo discriminazioni fondate su razza, nazionalità, religione, sesso, età, orientamento sessuale, disabilità, ascendenza, origine sociale, appartenenza sindacale, opinioni politiche o su qualsiasi altro tipo di pregiudizio
- ✗ Non tolleriamo le molestie sul lavoro né il bullismo e denunciemo qualsiasi comportamento poco etico a cui assistiamo
- ✓ Assumiamo, promuoviamo, premiamo e offriamo opportunità di carriera basate su qualifiche, capacità, prestazioni, comportamento etico e allineamento ai nostri Valori
- ✓ Comuniciamo con rispetto e integrità
- ✓ Apprezziamo le varie convinzioni e prospettive delle persone
- ✓ Nell'utilizzare i social, agiamo in modo coerente con i nostri Valori



Le nostre politiche chiave

- Politica sulle comunicazioni aziendali
- Politica sulla diversità e l'integrazione
- Politica sulle pari opportunità
- Politica sui diritti umani



I nostri impegni esterni

- Aderiamo alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro

03

COMPORTRARSI IN MANIERA SICURA E RESPONSABILE



IN QUESTO CAPITOLO

24 Salute e sicurezza

26 Ambiente

28 Comunità

30 Diritti umani



“

Siamo tutti **responsabili** dell'**impatto** che abbiamo sulle altre persone, sulla società e sull'ambiente.

Salvaguardiamo la **sicurezza** e la **salute** personale e degli altri.

Sosteniamo il **rispetto** dei diritti umani e **agiamo responsabilmente** verso le nostre comunità e l'ambiente.

Operare in modo **sicuro** e **responsabile** è l'unico modo per raggiungere i nostri obiettivi e ottenere e mantenere la **fiducia** delle nostre comunità e di altri soggetti interessati.

”

Salute e sicurezza

Ogni giorno facciamo il possibile per evitare incidenti mortali, malattie professionali e infortuni sul posto di lavoro. È una responsabilità di tutti.

Cerchiamo di proteggere la salute e la sicurezza della nostra forza lavoro, soprattutto quando si lavora in condizioni pericolose.

Ci aspettiamo che i nostri leader ad ogni livello creino e sostengano una cultura di sicurezza proattiva.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Smettiamo di lavorare e facciamo smettere gli altri se pensiamo ci sia un problema di sicurezza o laddove non si possano tenere sotto controllo i pericoli
- ✓ Ciascuno di noi è responsabile della propria sicurezza nonché della sicurezza dei propri colleghi, degli appaltatori e delle comunità in cui operiamo
- ✓ Forniamo un feedback positivo e promuoviamo i comportamenti giusti e sicuri
- ✓ Valutiamo i rischi per la salute e la sicurezza in tutte le aree e implementiamo dei piani per la salute e la sicurezza al fine di proteggere tutti
- ✓ Creiamo condizioni di lavoro sicure per tutti, forniamo attrezzature sicure e affidabili e rispettiamo le regole
- ✓ Veniamo al lavoro mentalmente e fisicamente in forma
- ✓ Definiamo e manteniamo degli standard e offriamo adeguata formazione al nostro personale
- ✓ Partecipiamo a corsi di formazione su come lavorare in sicurezza e nel rispetto delle politiche e degli standard in materia di salute e sicurezza
- ✓ Definiamo e monitoriamo obiettivi e programmi per migliorare costantemente nell'ambito della salute e della sicurezza
- ✓ Ove possibile aiutiamo il nostro personale a reintegrarsi sul posto di lavoro dopo una malattia o un infortunio



Le nostre politiche chiave

- Politica sulla salute e la sicurezza

Ambiente

Ci impegniamo a garantire la tutela dell'ambiente e a ridurre al minimo i danni all'ambiente attraverso la gestione responsabile delle risorse in tutte le nostre operazioni globali.

Ci impegniamo a comprendere e affrontare le sfide ambientali delle nostre attività industriali e di incoraggiare l'efficienza delle risorse, le prestazioni ambientali e la prevenzione degli incidenti.

Riconosciamo le potenziali ripercussioni del cambiamento climatico sulle nostre operazioni e sulle nostre comunità e ci impegniamo per gestirle al meglio.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPlicità



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA



01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✘ Conduciamo il nostro lavoro nel rispetto delle aree legalmente designate, e non esploriamo né operiamo su siti patrimonio dell'umanità
- ✔ Identifichiamo e valutiamo le potenziali ripercussioni delle nostre attività sulle risorse naturali comuni, come terra, aria, acqua, energia e biodiversità e agiamo per mitigarle
- ✔ Sviluppiamo e implementiamo processi e sistemi per tracciare, gestire e segnalare le nostre prestazioni ambientali
- ✔ Prendiamo provvedimenti per ridurre la nostra impronta carbonio
- ✔ Sviluppiamo programmi di tutela e risanamento ambientale che supportano uno sfruttamento del suolo sostenibile a lungo termine
- ✔ Ci impegniamo per una progettazione e un funzionamento sicuri e stabili degli impianti di stoccaggio dei residui minerali
- ✔ Collaboriamo con i soggetti interessati sui rischi ambientali, le opportunità e le nostre prestazioni per assicurarci di operare in modo responsabile e sostenibile



I nostri impegni esterni

- Abbiamo sottoscritto gli Obiettivi di sviluppo sostenibile del Patto mondiale ONU
- In quanto membri del Consiglio internazionale sull'estrazione di minerali e metalli (ICMM) ci impegniamo a soddisfare i requisiti dei 10 Principi e Aspettative di rendimento
- Allineiamo la nostra relazione annuale alla Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- Ci impegniamo ad essere in linea con lo standard industriale globale per la gestione dei residui minerali



Le nostre politiche chiave

- Politica ambientale
- Politica in materia di residui minerali

Comunità

Ci impegniamo a fornire un prezioso contributo al progresso sociale producendo e commercializzando materie prime alla base dello sviluppo. A tal fine versiamo ai governi tasse e diritti, offriamo opportunità di lavoro e collaborazioni commerciali, favoriamo lo sviluppo sociale nelle società in cui operiamo.

Instauriamo relazioni basate sul rispetto e comunichiamo in maniera aperta e onesta con i soggetti interessati a livello locale.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDENZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✔ Lavoriamo in modo costruttivo con le comunità locali in tutte le fasi del ciclo di vita di un'operazione per migliorare la resilienza socio-economica
- ✔ Individuiamo le ripercussioni reali e potenziali delle nostre attività sulle comunità che ci ospitano e sulla società in senso lato e prendiamo provvedimenti per evitarle o, laddove ciò non sia possibile, per mitigarle
- ✔ Favoriamo relazioni aperte e costruttive con le nostre comunità
- ✔ Promuoviamo e partecipiamo a un impegno comunitario inclusivo e ci assicuriamo che i gruppi vulnerabili e le popolazioni indigene abbiano l'opportunità di prendervi parte
- ✔ Ricerchiamo la collaborazione con il settore pubblico e con le organizzazioni non governative e radicate nelle comunità
- ✔ Segnaliamo e indagiamo le denunce e le lamentele della comunità e vi diamo delle risposte
- ✔ Ci impegniamo a creare mezzi di sussistenza e comunità resilienti e a ridurre al minimo le ripercussioni di una chiusura
- ✔ Riconosciamo e rispettiamo le culture e il patrimonio delle nostre comunità ospitanti e delle popolazioni indigene
- ✔ Onoriamo e rispettiamo gli impegni concordati con le comunità



Le nostre politiche chiave

- Politica sui diritti umani
- Politica sulle prestazioni sociali



I nostri impegni esterni

- Allineiamo le nostre prassi con lo Standard di prestazione 5 della Società finanziaria internazionale: Acquisizione di terreni e reinsediamento non desiderato
- Operiamo in conformità con la dichiarazione sulle popolazioni indigene e l'estrazione di minerali e metalli (ICMM)

Diritti umani

Rispettiamo la dignità e i diritti umani dei nostri dipendenti e partner commerciali, delle società in cui viviamo e lavoriamo e di altre persone potenzialmente interessate dalle nostre attività. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali condividano il nostro impegno e facciamo leva sulle nostre relazioni commerciali per promuovere i diritti umani.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPlicità



SPIRITO D'INTRAPRENDENZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Teniamo conto delle conseguenze che le nostre azioni hanno sui diritti umani degli altri
- ✓ Siamo consapevoli dei rischi per i diritti umani che le nostre attività commerciali potrebbero comportare e li affrontiamo
- ✓ In caso di violazione, reale o sospetta, dei diritti umani alziamo la voce
- ✗ Non tolleriamo alcuna forma di schiavitù moderna, incluso il lavoro forzato, obbligatorio o minorile
- ✓ Implementiamo meccanismi efficaci di gestione delle lamentele a livello locale
- ✓ Ci impegniamo con i partner commerciali per il rispetto dei diritti umani e degli standard internazionali, anche con chi si occupa della sicurezza



I nostri impegni esterni

- Facciamo nostra la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite (ONU)
- Aderiamo alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e diritti fondamentali del lavoro
- Sosteniamo i principi guida ONU su imprese e diritti umani
- Abbiamo sottoscritto i Principi volontari sulla sicurezza e sui diritti umani
- Siamo tra i firmatari del Patto globale ONU
- Sosteniamo l'Iniziativa per la trasparenza nell'industria estrattiva
- Allineiamo i nostri processi di due diligence sui diritti umani con la Guida OCSE sulla verifica della diligenza per una condotta aziendale responsabile e con la Guida OCSE sulla verifica della diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile dei minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio



Le nostre politiche chiave

- Politica sui diritti umani
- Standard sui fornitori

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

04

AGIRE
CON INTEGRITÀ

IN QUESTO CAPITOLO

34 Corruzione e concussione

37 Conflitti di interesse

39 Frode

41 Sanzioni e controlli del commercio

43 Riciclaggio di denaro

45 Concorrenza leale

47 Informazioni privilegiate

49 Comportamento sul mercato

51 Protezione dei dati e Privacy

“

Agiamo con **integrità** in tutto ciò che facciamo. Indipendentemente da dove ci troviamo o dal nostro ruolo in Glencore, agiamo in modo **onesto, trasparente e rispettoso.**

Le nostre azioni e decisioni **ci riflettono** come individui e come dipendenti di Glencore. Vogliamo essere **fieri** di chi siamo e dell'azienda per cui lavoriamo.

Operare con **integrità** rafforza la **fiducia** che i nostri dipendenti, partner commerciali e comunità hanno in noi ed è fondamentale per il successo e la **reputazione** di Glencore come azienda **responsabile ed etica.**

”

Corruzione e concussione

Non pratichiamo atti di corruzione e non paghiamo mai tangenti, indipendentemente dalla persona con la quale stiamo interagendo o dalle usanze o pratiche locali.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO
D'INTRAPRENDEZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ⊗ Non richiediamo, accettiamo, offriamo, forniamo né autorizziamo tangenti di alcun tipo, compresi i pagamenti agevolanti. Una tangente può assumere la forma di regali, intrattenimenti, viaggi, bonus di firma, offerte di lavoro, sconti, prestiti, commissioni, servizi, donazioni o favori
- ✓ Facciamo in modo di lavorare solo con partner commerciali che condividano il nostro impegno verso pratiche e comportamenti commerciali etici
- ✓ Ci accertiamo che tutti i regali e gli intrattenimenti siano occasionali, ragionevoli, appropriati e offerti in buona fede, non con l'intento di influenzare il processo decisionale del destinatario o di ottenere un vantaggio commerciale improprio
- ✓ Prestiamo particolare attenzione nelle interazioni con i funzionari pubblici per evitare qualsiasi percezione di corruzione, compreso lo scambio di regali e intrattenimenti
- ⊗ Non contribuiamo a nessuna campagna politica, nessun partito, candidato né alle loro organizzazioni affiliate
- ✓ Ci fissiamo obiettivi realistici e non esponiamo il nostro personale al rischio di corruzione e tangenti, esercitando pressioni su di loro per raggiungere obiettivi o rispettare scadenze irrealistiche
- ✓ Diamo riconoscimento ai colleghi che agiscono con integrità e non li penalizziamo se, di conseguenza, causano perdite a livello commerciale



Applicazione pratica

Ho fatto domanda per un visto all'autorità governativa locale. Il funzionario pubblico che si occupa della mia domanda mi ha fatto sapere che ha parecchio arretrato, ma che se pago in contanti una piccola somma farà in modo da far salire la mia domanda in cima alla lista d'attesa. Va bene pagare questa commissione?

No, non va bene. Non si deve pagare per accelerare la pratica di ottenimento del visto. Si tratta di una richiesta di pagamento agevolante che costituisce una tangente. La posizione di Glencore è chiara: non paghiamo tangenti né pagamenti agevolanti, neanche se di piccola entità. Non importa se costa di più o se ci vuole più tempo: facciamo la cosa giusta.



Le nostre politiche chiave

- Politica anticorruzione
- Politica di impegno politico
- Standard sui fornitori



I nostri impegni esterni

- Siamo membri di:
 - PACI (Partnering Against Corruption Initiative, Iniziativa di partenariato contro la corruzione)
 - MACN (Maritime Anti-Corruption Network, Rete anticorruzione marittima)
 - TRACE Internazionale
- Sosteniamo l'Istituto di Etica Commerciale (IBE)



Termine chiave

PAGAMENTI AGEVOLANTI

Qualsiasi pagamento, per quanto piccolo, versato a un funzionario pubblico per accelerare o garantire lo svolgimento di un'operazione amministrativa di routine, come:

- Rilascio di permessi, licenze o altri Documenti ufficiali
- Disbrigo di pratiche Amministrative come visti e Commesse di lavoro
- Sdoganamenti
- Garanzia di protezione della polizia
- Servizi di pubblica utilità
- Gestione di carichi



Conflitto di interessi

Agiamo sempre nel migliore interesse di Glencore e cerchiamo di evitare conflitti di interessi reali, potenziali o percepiti.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Ove possibile dobbiamo evitare conflitti di interessi e capire che il semplice delinarsi di un conflitto di interessi può danneggiarci
- ✓ Dichiariamo un conflitto non appena emerge
- ✓ Prendiamo gli opportuni provvedimenti per gestire i conflitti e ridurre il rischio che si presentino

Situazioni che possono comportare un conflitto



VANTAGGI (es.: regali e intrattenimenti)

che possono influenzare l'esercizio obiettivo dei nostri doveri professionali



ATTIVITÀ ESTERNE E IMPIEGO

che possono influenzare le prestazioni e l'imparzialità del lavoro svolto in Glencore. Potrebbero anche coinvolgere partner commerciali o società concorrenti di Glencore



PROPRIETÀ E RUOLI DIRETTIVI

presso partner commerciali o società concorrenti di Glencore



RELAZIONI PERSONALI E D'AFFARI

con partner commerciali o società concorrenti di Glencore



**LAVORARE CON PARENTI/
CONSCENTI STRETTI**

in un rapporto di dipendenza diretta o indiretta



Termini chiave

**CONFLITTO
DI INTERESSI**

Una situazione in cui un interesse o un'attività personale interferisce con gli interessi di Glencore o con la capacità di svolgere il nostro lavoro in modo efficace e obiettivo



Le nostre politiche chiave

- Politica in materia di conflitti di interessi

Frode

Non adottiamo comportamenti fraudolenti e non assistiamo o agevoliamo consapevolmente terzi nel commettere frodi.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Siamo onesti e non adottiamo comportamenti intenzionalmente ingannevoli come:
 - presentazione di richieste di rimborso spese false
 - creazione, distruzione, manipolazione o alterazione di documenti, registri o richieste
- ✓ Capiamo l'importanza del nostro ruolo nel rilevare e nel prevenire le frodi



Applicazione pratica

Il mese scorso ho prenotato un volo con la mia carta Visa personale per una riunione imminente con un cliente. Ho presentato una dichiarazione delle spese di viaggio per la prenotazione del volo e Glencore mi ha rimborsato.

La scorsa settimana il cliente mi ha informato che la riunione è stata annullata e ho disdetto il volo. La compagnia aerea mi ha riaccreditato l'importo del volo sulla carta Visa. Probabilmente dovrei informare Glencore della disdetta e restituire la somma che mi hanno rimborsato.

Ripensandoci, sto viaggiando molto e sacrificando il mio tempo libero per Glencore, quindi non ne farò parola. Nessuno mi sta pagando gli straordinari per le ore in più che dedico al lavoro, quindi me lo merito. In fondo non c'è niente di male, no?

Sbagliato. Questo comportamento non è corretto. Si tratta di un rimborso spese improprio. Ci aspettiamo che il nostro personale si comporti con onestà, trasparenza e nell'interesse di Glencore. Non ci sono scuse per un comportamento fraudolento.



Le nostre politiche chiave

- Politica antifrode



Termini chiave

FRODE

L'atto di intraprendere attività ingannevoli o intenzionalmente fuorvianti al fine di ottenere un vantaggio economico o personale iniquo o illecito

Il nostro Codice di condotta

Valorizzare il nostro personale

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Agire con integrità

Proteggere il nostro business

Sanzioni e controlli del commercio

Rispettiamo sanzioni applicabili, embarghi e controlli commerciali.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA



01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Le sanzioni e i controlli commerciali sono in costante evoluzione, per questo controlliamo se sulla pagina intranet della Compliance di Glencore vi siano sviluppi in materia di sanzioni e consultiamo la Compliance se non siamo sicuri
- ✓ Raccogliamo e trasmettiamo alla Compliance tutte le informazioni rilevanti concernenti le transazioni e i partner commerciali al fine di determinare il rischio di violazione delle sanzioni
- ✓ Facciamo uno screening dei nostri partner commerciali e delle imbarcazioni confrontandoli con le liste delle sanzioni
- ✓ Teniamo presenti gli indicatori di rischio che indicano il rischio di una violazione delle sanzioni



Termini chiave

SANZIONI ED EMBARGHI COMMERCIALI

Leggi, regolamenti e misure obbligatorie emanati da autorità governative o da organizzazioni sovranazionali come l'ONU volti a vietare o a limitare le attività commerciali con determinati individui, gruppi, entità, imbarcazioni, regimi, paesi o territori

CONTROLLI DEL COMMERCIO

Restrizioni commerciali imposte da autorità governative o da organizzazioni sovranazionali contro determinati paesi, organizzazioni e individui. I controlli del commercio comprendono, ad esempio, le restrizioni all'importazione e all'esportazione e le leggi anti-boicottaggio



Le nostre politiche chiave

- Politica sulle sanzioni

Il nostro Codice
di condotta

Valorizzare il
nostro personale

Comportarsi in
maniera sicura
e responsabile

Agire con
integrità

Proteggere
il nostro business

Riciclaggio di denaro

Siamo consapevoli del rischio che terzi ci sfruttino per riciclare denaro. Prendiamo provvedimenti per proteggerci e per conformarci alle leggi vigenti.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



**SPIRITO
D'INTRAPRENDENZA**

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ⊗ Non accettiamo denaro o altri beni se apprendiamo che derivano da attività criminali
- ⊗ Non assistiamo terze parti in attività di riciclaggio
- ✔ Ci adoperiamo per sapere chi sono i nostri partner commerciali
- ✔ Prestiamo attenzione a qualsiasi accordo insolito o sospetto che potrebbe esporci al rischio di riciclaggio di denaro e lo segnaliamo immediatamente
- ⊗ Non facilitiamo consapevolmente o intenzionalmente l'evasione fiscale



Applicazione pratica

Ho appena concluso delle negoziazioni con un cliente che vuole acquistare merce da Glencore. Il cliente mi ha informato del fatto che i pagamenti in favore di Glencore sarebbero effettuati da un soggetto terzo con sede nelle Isole Vergini Britanniche. Ho condotto alcune ricerche e sembrerebbe che questo soggetto terzo non abbia uffici né dipendenti e sia stato creato solo pochi mesi fa. Ho la sensazione che questo soggetto terzo sia una società di comodo (una società che esiste solo "sulla carta"). Mi sembra tutto molto sospetto, quindi penso che contatterò la Compliance per discutere degli indicatori di rischio.

È esatto. Ci sono diversi elementi sospetti in questo scenario e segnalare questi indicatori di rischio alla Compliance è la cosa giusta da fare.



Termini chiave

RICICLAGGIO DI DENARO

Il processo con il quale si occulta l'origine illegale di denaro o altri proventi, tra cui le materie prime, in modo tale che sembrano derivare da fonti legittime



Le nostre politiche chiave

- Politica antiriciclaggio
- Politica fiscale

Il nostro Codice di condotta

Valorizzare il nostro personale

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Agire con integrità

Proteggere il nostro business

Concorrenza leale

Siamo concorrenti decisi, ma leali e rispettosi della legalità.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDENZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✘ Non ci lasciamo coinvolgere in atti di collusione e non ci mettiamo d'accordo, formalmente né informalmente, con la concorrenza per:
 - fissare i prezzi
 - limitare la produzione o la fornitura
 - allocare clienti o mercati
 - manipolare gare d'appalto
 - boicottare collettivamente clienti o fornitori

Ricorda: non è necessario che un accordo sia scritto per costituire un atto di collusione.

- ✘ Non scambiamo con i nostri concorrenti informazioni altamente sensibili dal punto di vista commerciale, a meno che non abbiamo una legittima necessità di farlo. Nel dubbio, consultiamo il dipartimento legale
- ✔ Prestiamo particolare attenzione quando partecipiamo a eventi di associazioni a scopo commerciale o ad altre riunioni di settore in cui è presente la concorrenza
- ✔ Siamo consapevoli del fatto che le leggi sulla concorrenza sono complesse e differiscono da un paese all'altro e consultiamo il dipartimento legale



Applicazione pratica

Sto preparando l'offerta di Glencore per una gara d'appalto. Sono abbastanza sicuro/a che la concorrenza sta partecipando con un'offerta alla stessa gara. Per caso stasera in palestra ho incontrato Mike, che lavora per la concorrenza. Era tardi e non c'era praticamente nessuno. Ho chiesto a Mike come andavano le cose e ha risposto: "ho molto da fare". Ho risposto: "Sicuramente stai lavorando all'offerta Acme, anche noi siamo interessati e ci stiamo preparando per la gara. Quale pensi sarà il prezzo della tua offerta?" Nessuno può aver ascoltato la conversazione tra me e Mike, non c'è pericolo quindi, giusto?

Sbagliato. Scambiare con i nostri concorrenti informazioni altamente sensibili dal punto di vista commerciale, come ad esempio dati individualizzati su prezzi, costi, volumi, clienti e vendite future o attuali, senza che esista una necessità legittima, costituisce una grave violazione del diritto della concorrenza. Glencore vieta severamente questo comportamento anticoncorrenziale.



Termini chiave

DIRITTO DELLA CONCORRENZA

Noto anche come antitrust, mira a proteggere i consumatori promuovendo la libera concorrenza senza distorsioni tra le imprese, proteggendo il processo decisionale indipendente dei partecipanti sul mercato e impedendo l'abuso del potere di mercato



Le nostre politiche chiave

- Politica del diritto della concorrenza

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Informazioni privilegiate

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✔ Comprendiamo l'importanza di proteggere la nostra azienda, le parti interessate e i mercati finanziari dall'uso improprio di informazioni privilegiate
- ✘ Non prendiamo decisioni su quando acquistare, vendere o scambiare azioni o titoli di Glencore - o di terzi - quando siamo in possesso di informazioni privilegiate, e non divulghiamo né diamo a nessuno consigli basati su informazioni privilegiate
- ✔ Se abbiamo dubbi su quali siano i nostri obblighi in una determinata situazione, contattiamo il dipartimento legale



Termini chiave

INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

Informazioni non di pubblico dominio specifiche, come i risultati finanziari o operativi non pubblicati o informazioni riguardanti fusioni e acquisizioni o controversie e che, se rese pubbliche, probabilmente risulterebbero rilevanti per un investitore ai fini della scelta di investire in azioni o titoli



Le nostre politiche chiave

- Politica sulle informazioni interne e sulla negoziazione di titoli

Il nostro Codice di condotta

Valorizzare il nostro personale

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Proteggere il nostro business

Comportamento sul mercato

Comprendiamo e seguiamo le regole e i regolamenti stabiliti dagli operatori, dalle borse e dai regolatori dei mercati globali a cui partecipiamo.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDENZA

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✔ Ci comportiamo in modo da favorire il funzionamento equo e trasparente dei mercati a cui partecipiamo
- ✘ Non diffondiamo informazioni false o fuorvianti
- ✘ Non manipoliamo mai i mercati, neanche piazzando ordini manipolatori o assumendo comportamenti manipolatori, utilizzando dispositivi manipolatori, usando impropriamente le informazioni o manipolando dei parametri di riferimento
- ✘ Non facciamo insider trading né abusiamo di informazioni privilegiate
- ✔ Segnaliamo un problema se veniamo a conoscenza di transazioni o comportamenti commerciali sospetti



Le nostre politiche chiave

- Politica di condotta sul mercato

Il nostro Codice di condotta

Valorizzare il nostro personale

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

Proteggere il nostro business

Protezione dei dati e Privacy

Trattiamo i dati personali con grande attenzione e rispettiamo il diritto alla privacy degli individui.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Sappiamo quali sono i dati personali e siamo consapevoli dei principi da seguire durante il trattamento
- ✓ Raccogliamo, usiamo e conserviamo i dati personali solo per scopi legali e solo se necessario per soddisfare i requisiti aziendali
- ✓ Condividiamo i dati personali con altri solo quando abbiamo un legittimo interesse commerciale, quando dobbiamo conformarci alla legge o quando ne fa richiesta la persona interessata
- ✓ Facciamo molta attenzione se trattiamo dati personali sensibili come le credenze religiose o ideologiche, le opinioni politiche, l'etnia, lo stato di salute, i dati medici o biometrici



Termini chiave

DATI PERSONALI

Informazioni che possono essere utilizzate per identificare qualcuno, come un nome, un indirizzo o una data di nascita



Le nostre politiche chiave

- Politica di Governance delle informazioni

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

05 PROTEGGERE IL NOSTRO BUSINESS

IN QUESTO CAPITOLO

- 55** Proteggere le nostre attività e le nostre informazioni

“

I nostri beni fisici e le informazioni sono essenziali per il nostro **successo**.

Usiamo e **proteggiamo** i beni fisici e le informazioni che ci vengono affidati in modo **responsabile** e **attento** per preservare il **valore** della nostra azienda.

”

Proteggere le nostre attività e le nostre informazioni

I beni fisici, come le strutture e le attrezzature, e i beni non fisici, come le informazioni, il software e la proprietà intellettuale sono fondamentali per il nostro successo.

Proteggiamo i nostri beni da furti, perdite o danni, uso improprio e accesso non autorizzato.

I NOSTRI VALORI CHIAVE DA CONSIDERARE



SICUREZZA



INTEGRITÀ



RESPONSABILITÀ



APERTURA



SEMPLICITÀ



SPIRITO D'INTRAPRENDEZA

01

Il nostro Codice di condotta

02

Valorizzare il nostro personale

03

Comportarsi in maniera sicura e responsabile

04

Agire con integrità

05

Proteggere il nostro business

Che cosa significa il nostro impegno a livello concreto?

- ✓ Riconosciamo che le informazioni commerciali, il sapere e la proprietà intellettuale sono risorse preziose
- ✓ Prendiamo le misure appropriate per proteggere le nostre attività
- ✓ Usiamo le attrezzature aziendali in modo appropriato e per lo scopo previsto
- ✓ Stiamo in guardia contro furti, perdite, danni, uso improprio e accesso non autorizzato
- ✗ Non usiamo sistemi non autorizzati per condurre le nostre attività commerciali
- ✓ Manteniamo riservate le nostre informazioni commerciali
- ✓ Utilizziamo i sistemi e le applicazioni, compresi i servizi e-mail e internet, in modo responsabile
- ✓ Salvaguardiamo tutti gli account, le password e i token di accesso ai sistemi aziendali di Glencore
- ✓ Segnaliamo violazioni o incidenti riguardanti la sicurezza



Le nostre politiche chiave

- Politica di Governance delle informazioni
- Politica antifrode

“

Il nostro costante impegno nei confronti del nostro Scopo, dei nostri Valori e di questo Codice aiuterà Glencore ad affrontare qualsiasi sfida con resilienza e ci permetterà di rimanere concentrati su ciò che sappiamo fare meglio: l'approvvigionamento responsabile di beni che migliorano la vita quotidiana.

”

GARY NAGLE

CHIEF EXECUTIVE OFFICER



GLENCORE

Glencore plc
Baarer mattstrasse 3
CH-6340 Baar
Svizzera

TEL +41 41 709 2000
FAX +41 41 709 3000
E-MAIL info@glencore.com
SITO INTERNET glencore.com

EMESSO IL: 13.07.2021
VERSIONE: 1.0
ID DOCUMENTO: GRP-CODE-001-v.1.0