
GLENCORE



DESARROLLO SOSTENIBLE
ASPECTOS DESTACADOS 2015

Principales logros en desarrollo sostenible

US\$94m

destinados a iniciativas sociales corporativas

Enfoque para el manejo de reclamos

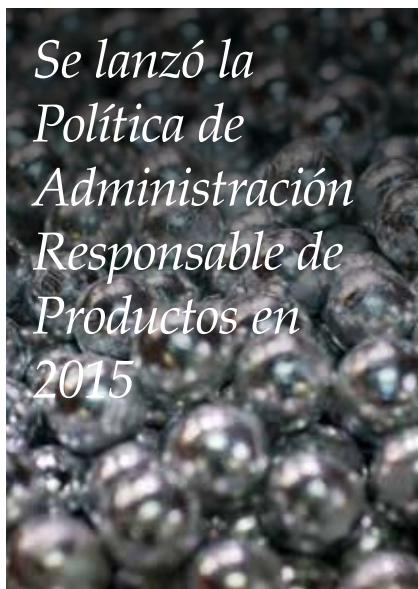
revisado respecto de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU



Alrededor de
US\$15.000m
gastados con los proveedores locales

Lanzamiento del Código de Conducta revisado en todo el grupo; establecimiento de una nueva plataforma de aprendizaje en línea para apoyar la implementación

Se lanzó la Política de Administración Responsable de Productos en 2015



16%

de reducción en la tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido en 2015

Se desarrolló el marco estratégico de gestión hídrica

Nuestro objetivo es gestionar de manera responsable nuestro impacto en los recursos hídricos, sin generar daños importantes en la calidad y la cantidad de cualquier cuerpo de agua, ni comprometer el acceso de otros usuarios al agua.



Cero

accidentes ambientales catastróficos, mayores o moderados

8 millones+

de horas de capacitación para nuestra fuerza laboral

12

revisiones de aseguramiento sobre peligros de HSEC importantes y catastróficos realizados en cada departamento del Grupo

Se desarrolló una estrategia formal de gestión de la salud.

La estrategia cuenta con tres pilares:

- 1. Lugares de trabajo saludables*
- 2. Aptos para el trabajo*
- 3. Aptos para la vida*



Prueba piloto de nuestra ficha de evaluación para analizar el valor que creamos para la sociedad

La ficha de evaluación nos ayudará a mejorar la gestión de los aportes que realizamos a las regiones anfitrionas. Fue puesta a prueba en Zambia y en todas nuestras operaciones de Australia. También la enviamos a pares revisores para evaluarla de manera externa.

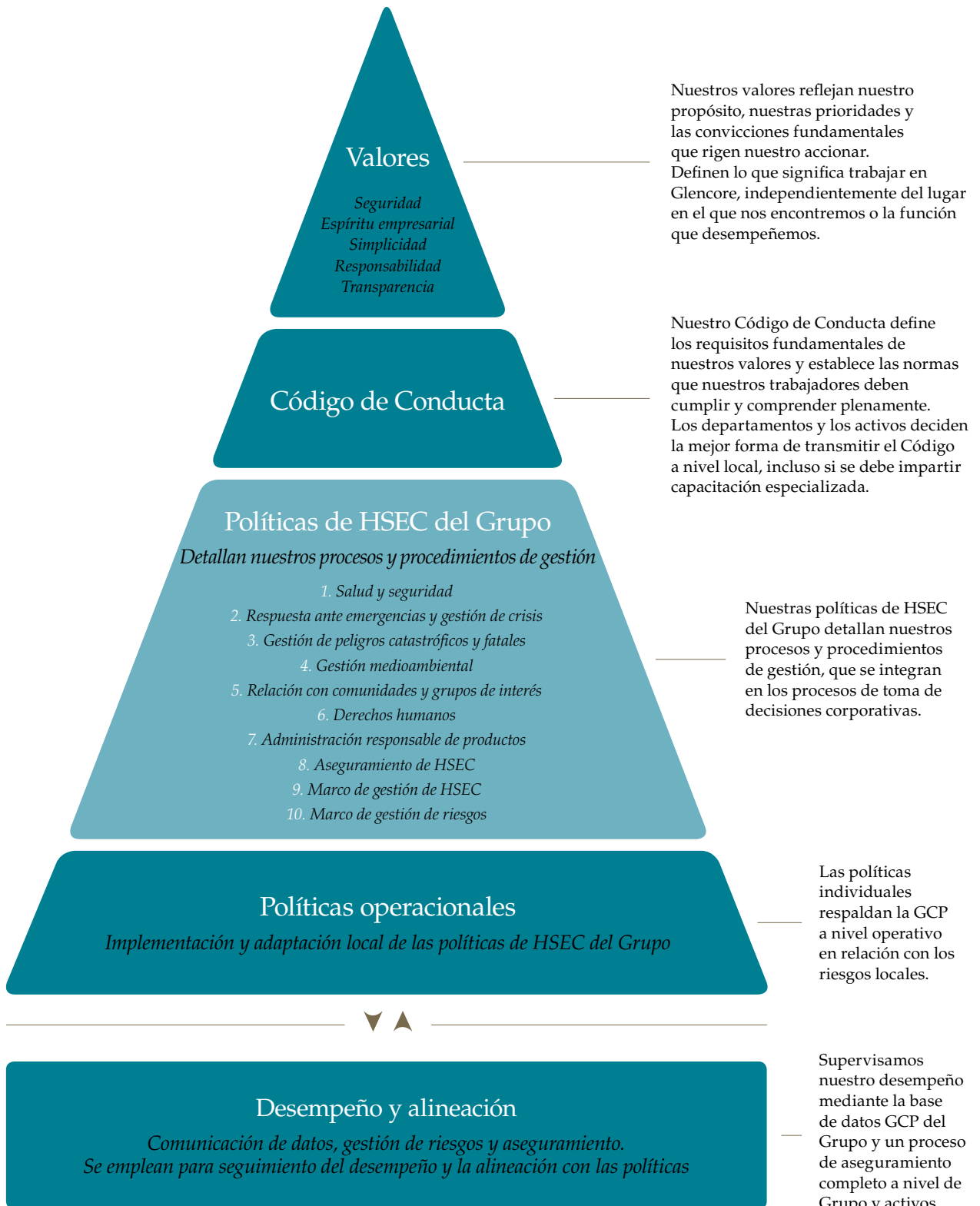


En 2015:

- El 78 % de nuestra fuerza laboral estaba constituida por residentes locales, al igual que el 63 % de nuestros gerentes.*
- Los gastos con los proveedores locales fueron de alrededor de US\$ 15 mil millones.*
- Brindamos apoyo a más de 7.300 empresarios situados cerca de nuestras operaciones.*
- Destinamos más de US\$ 134 millones a la construcción de infraestructura compartida*

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Nuestro enfoque de sostenibilidad se refleja en la Práctica Corporativa de Glencore (GCP). Consta de tres niveles: nuestros valores, nuestro Código de Conducta y nuestras políticas de HSEC del grupo. GCP se apoya en las políticas operacionales, creadas para satisfacer las necesidades específicas de los activos individuales, y su cumplimiento está determinado por la supervisión y el aseguramiento del desempeño.



Nuestra estrategia de sostenibilidad 2015

En 2015, revisamos nuestra estrategia de sostenibilidad del Grupo y analizamos nuestros objetivos a partir de cuatro pilares fundamentales: salud, seguridad, medio ambiente y comunidad y derechos humanos. En esta revisión, participaron los equipos de sostenibilidad de nuestros activos individuales y los departamentos de materias primas, así como los expertos técnicos, para asegurar que la estrategia respalde por completo nuestros requisitos comerciales.

Nuestra estrategia revisada definió con claridad los imperativos, los objetivos, las áreas de prioridad y las metas. Nos permitirá satisfacer los requisitos legislativos, gestionar los peligros catastróficos asociados con nuestro negocio y mantener nuestra licencia social para operar. Los departamentos y los activos ya han alineado sus planes anuales de HSEC con la estrategia. Los cuatro pilares fundamentales de la estrategia y los imperativos relacionados son los siguientes:



Salud

Convertirnos en líderes en la protección y la mejora del bienestar de las comunidades y nuestra gente.



Seguridad

Convertirnos en líderes en la seguridad del lugar de trabajo, para lo cual debemos eliminar las fatalidades y lesiones.



Medio ambiente

Minimizar cualquier impacto negativo al medio ambiente desde nuestras operaciones e implementar el principio de precaución en la toma de decisiones.



Comunidad y derechos humanos

Fomentar el crecimiento sostenible y respetar los derechos humanos donde operamos.

Además de estos pilares, en nuestras evaluaciones de la materialidad de 2015 se identificaron tres áreas de enfoque adicionales:



Nuestra gente



Gobernanza










Administración responsable de productos

En este informe, se detallan nuestras actividades en todos estos temas. Todos los años, revisaremos esta estrategia para asegurarnos de que siga cubriendo las necesidades de nuestro negocio.

Medición de nuestro desempeño

La mejora continua del desempeño de nuestros activos y la elaboración habitual de informes son partes fundamentales de nuestro enfoque de sostenibilidad. Revisamos y actualizamos regularmente nuestras metas como parte de nuestra revisión estratégica. Esto incluye un conjunto de metas cualitativas, a corto y mediano plazo.

Compromiso	Metas 2015	Resultados	Metas 2016 en adelante
Nuestra gente: seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cero fatalidades 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ • No lograda 	<ul style="list-style-type: none"> • Cero fatalidades • Disminuir un 50% la tasa LTIFR del Grupo a fines de 2020, frente a la cifra de 1,32 de 2015 • Disminuir un 50% la tasa TRIFR en 2020, tomando las cifras de 2014 como línea base
	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr una nueva reducción del 15% de la tasa LTIFR del Grupo frente a la línea base de 2,74 de 2010 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Se logra una reducción del 16% durante 2015 • Se logra una reducción del 52% frente a nuestra reducción a largo plazo entre 2010-2016 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir un 15% la tasa TRIFR del Grupo frente a la línea base de 5,82 de 2014 (en línea con la reducción del 50% fijada para 2020) 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • Se logra una reducción del 13% 	
Nuestra gente: salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que no haya ninguna enfermedad ocupacional nueva a partir de la exposición actual 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ • No lograda 	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que no haya ninguna enfermedad ocupacional nueva a partir de la exposición actual
	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que ningún trabajador tenga niveles de plomo/cadmio superiores a los límites legales/establecidos 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ • Se realizan controles y pruebas regulares; se reubica a los trabajadores que están cerca de los límites de exposición establecidos por el sitio 	
Medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • No ocasionar accidentes ambientales mayores o catastróficos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Lograda 	<ul style="list-style-type: none"> • No ocasionar accidentes ambientales mayores o catastróficos • Implementar el marco de gestión hídrica en todo el Grupo y evaluar los activos identificados como de alto riesgo para el agua • Realizar una inspección independiente de todos los tranques de relave cada tres años como mínimo
	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar una estrategia de gestión hídrica del Grupo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Se desarrolla y comparte con el sector el marco estratégico de gestión hídrica 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Alinear los parámetros de consumo de agua y lanzar la herramienta de balance hídrico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Se alinean los parámetros y se incorporan en la base de datos GCP 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un plan de acción basado en la evaluación de las instalaciones de almacenamiento de relaves (residuos del procesamiento de minerales) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Lograda 	
Sociedad 	Inversiones comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Se invierten US\$ 94 millones 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir invirtiendo el 1% de las ganancias anuales del Grupo en la comunidad • Implementar en los activos un esquema de puntuación de valor social del Grupo • No registrar casos graves de violación de los derechos humanos
	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir invirtiendo el 1% de las ganancias anuales del Grupo en la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ • No se logra debido a cambios operacionales 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Constituir asociaciones para fortalecer la ejecución de proyectos en terreno 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • En curso; esta es una meta continua 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar encuestas de percepción independientes cada tres años en las operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • Se revisa durante la implementación en curso de los Principios Voluntarios 	
	Derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Finalizada; se introduce la guía revisada en 2016 	
Nuestra gente: fuerza laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar el éxito de los actuales programas de capacitación de graduados y continuar desarrollando capacitación en liderazgo a nivel de división 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • En curso; esta es una meta continua 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir fortaleciendo los programas de capacitación y desarrollar la capacitación en liderazgo • Seguir apoyando e impulsando el crecimiento de personas talentosas, independientemente de la edad, el género o la raza, a través de empleo local, prácticas, becas o capacitación • Convertirnos en un empleador predilecto en los mercados donde se encuentran nuestras oficinas principales y desarrollar las actividades de las operaciones industriales
	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzar la plataforma de aprendizaje en línea para los nuevos contratados y capacitar a los trabajadores actuales en temas como cumplimiento normativo, seguridad de TI, Código de Conducta 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • En curso; se implementa en la mayoría de las oficinas de comercialización; los activos industriales están ajustando sus plataformas actuales 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Velar por que esto se aplique uniformemente en todas las regiones y continuar desarrollando nuevas formas para atraer y retener a personas talentosas, independientemente de su edad, género o raza 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • Se completa la estrategia mundial de fidelización de capital humano (Employer branding) en marzo de 2015; se espera concluir la implementación a mediados de 2016 	
Gobernanza: Mejora continua del marco de GCP 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar sustancialmente las políticas de HSEC del Grupo y el programa de aseguramiento interno a fines de 2015 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • En curso/finalizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Se programan 28 evaluaciones para 2016, incluidas dos pendientes del programa de 2015
	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzar el Código de Conducta revisado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Finalizada 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar 14 revisiones de aseguramiento del Grupo sobre peligros de HSEC importantes y catastróficos en cada departamento del Grupo 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • 12 finalizadas; se completarán dos durante 2016 	
Administración responsable de productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar las sustancias producidas/importadas en pequeños volúmenes en REACH (fecha límite: 2018) 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • La preparación para el registro avanza según el cronograma 	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar las sustancias producidas/importadas en pequeños volúmenes en REACH (fecha límite: 2018) • Evaluar las obligaciones que tiene Corea con el Reglamento REACH y prepararse para tomar medidas a fin de asegurar el cumplimiento • Efectuar la revisión de los niveles de exposición profesional del Grupo para incorporarlos en la estrategia de salud • Continuar con la etapa 2 de la revisión e iniciar la etapa 3 (productos metálicos complejos) • Llevar a cabo una autoevaluación sobre la implementación de la política de Administración responsable de productos, analizar los resultados y hacer un seguimiento • Finalizar nuestra política de minerales en conflicto
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las obligaciones que tiene Corea con el Reglamento REACH y prepararse para tomar medidas a fin de asegurar el cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • Estamos supervisando con atención los avances, así como evaluando nuestra función y desarrollando nuestra estrategia 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar que nuestras mezclas se encuentren clasificadas conforme a las normativas de la UE en lo que respecta a la clasificación, el etiquetado y el embalaje de sustancias y mezclas antes del 1 de junio de 2015 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Finalizada 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar las hojas de datos de seguridad para mantenerlas actualizadas 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ • La etapa 1 (productos derivados del petróleo) de la revisión está prácticamente finalizada; la preparación para la etapa 2 (metales) está en curso 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzar una política de Administración responsable de productos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ • Finalizada 	

Referencia

 Lograda
  En curso
  No lograda

Qué informamos

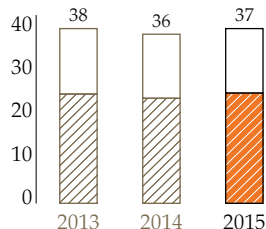
Todos los años, realizamos una revisión de la materialidad para determinar qué es esencial para nuestro informe de sostenibilidad anual. Informamos sobre los problemas de interés o impacto mundial, o que competen a más de una región.

Tema	Desafíos importantes	Grupos de interés más relevantes	Nuestra postura
Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Accidentes fatales • Lesiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra gente • Sindicatos laborales • Nuestros gobiernos anfitriones • Comunidades 	<p>La seguridad de nuestra gente es nuestra máxima prioridad. Creemos que todos los accidentes fatales y lesiones se pueden prevenir y que la seguridad de los lugares de trabajo es el resultado del compromiso firme con la seguridad por parte del equipo directivo y la fuerza laboral. Trabajamos de manera continua para mejorar nuestro desempeño en materia de seguridad en todo el Grupo.</p>
Salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud laboral • Salud pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra gente • Nuestras comunidades • Sindicatos laborales • Nuestros gobiernos anfitriones • ONG 	<p>Siempre buscamos maneras de mejorar nuestra gestión de la salud y colaboramos con los programas de salud pública de los países anfitriones, trabajando con las autoridades locales y los representantes comunitarios para abordar los desafíos principales en las diferentes regiones. Si bien los desafíos varían ampliamente en todo el Grupo, estamos desarrollando un enfoque consistente en nuestros activos.</p>
Medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del agua • Uso de la energía • Gestión de desechos • Uso de la tierra y gestión del cierre • Cambio climático • Emisiones al aire/calidad del aire 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestras comunidades anfitrionas • Nuestros gobiernos anfitriones • Nuestros socios de negocios • Nuestros inversionistas • ONG 	<p>Nuestras actividades tienen una variedad de impactos ambientales reales y potenciales, por ello, trabajamos para eliminarlos o minimizarlos. Cuando no es posible, compensamos por los daños provocados. Seguiremos analizando cómo podemos minimizar los impactos mediante los controles en tiempo real y la revisión continua de los planes de cierre de las minas.</p> <p>Entre los impactos, podemos mencionar la generación de grandes cantidades de desecho, incluidas las rocas, los relaves y la escoria, así como varios efectos en la calidad del aire. Nuestras actividades de minería, transporte y logística producen emisiones que abarcan los GEI.</p> <p>Nuestros activos consumen volúmenes significativos de agua y energía, por ende, somos conscientes de la necesidad de compartir los recursos hídricos para que todos puedan acceder equitativamente a ellos.</p> <p>Varios de nuestros activos están entrando en una etapa de interrupción de actividades o cierre. De todos modos, seguiremos evaluando nuestros impactos ambientales en todos ellos.</p>
Comunidad y derechos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto por los derechos humanos • Diálogo con las comunidades y los grupos de interés • Contribuir a la sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra gente • Nuestras comunidades anfitrionas • Nuestros gobiernos anfitriones • Nuestros socios de negocios • Nuestros inversionistas • ONG 	<p>Tenemos un diálogo habitual con las comunidades y trabajamos estrechamente con ellas para maximizar el valor que nuestro negocio les brinda a ellas y la sociedad.</p> <p>Buscamos de manera activa contar con el apoyo constante y amplio de las comunidades locales, incluidos los pueblos originarios y los grupos vulnerables, como parte de nuestra licencia para operar, incluidos los mecanismos de reclamos para recibir, registrar y solucionar las quejas correspondientes. Nos comprometemos a respetar los derechos humanos de la fuerza laboral y las comunidades anfitrionas.</p>
Nuestra gente 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones laborales • Atracción y retención de la fuerza laboral • Gestión de los cambios operacionales • Relación con los sindicatos laborales 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra gente • Sindicatos laborales • Nuestros gobiernos anfitriones • Nuestras comunidades anfitrionas 	<p>Reconocemos y respetamos el derecho de nuestros trabajadores a un lugar de trabajo seguro, la libertad de asociación, la representación colectiva, una remuneración justa, la seguridad y las oportunidades de desarrollo. Prohibimos el trabajo infantil, forzoso u obligatorio. Estamos comprometidos a trabajar de manera honesta y abierta con los sindicatos laborales en todo el Grupo.</p> <p>En épocas de cambios operativos, trabajamos con nuestros empleados, los sindicatos laborales y los gobiernos anfitriones para identificar y acordar oportunidades alternativas, indemnizaciones por cese y brindar apoyo durante la transición.</p>
Gobernanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pagos por concepto de impuestos y regalías a los gobiernos anfitriones 	<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos • Nuestras comunidades anfitrionas • ONG • Nuestros socios de negocios • Nuestros inversionistas 	<p>Los pagos que hacemos a los gobiernos anfitriones por concepto de impuestos y regalías, a menudo, representan un porcentaje significativo de sus ingresos. Los gobiernos locales, regionales o nacionales determinan los niveles de pago correspondientes de acuerdo con las leyes y normas locales.</p> <p>Trabajamos con una variedad de grupos de interés en este tema y apoyamos el aumento de la transparencia en la redistribución/reinversión de dichos pagos. Apoyamos la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI).</p>
Administración responsable de productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento normativo • Acceso al mercado • Salud pública y ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos • Nuestros clientes 	<p>La Administración responsable de productos es inherente a nuestra cadena de valor. Es un elemento importante para cumplir con las normas y mantener la salud pública y ambiental. Nos permite ofrecer productos y servicios a precios competitivos, además de proporcionar la información necesaria para su manipulación, utilización y eliminación seguras.</p>

Cambio climático

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

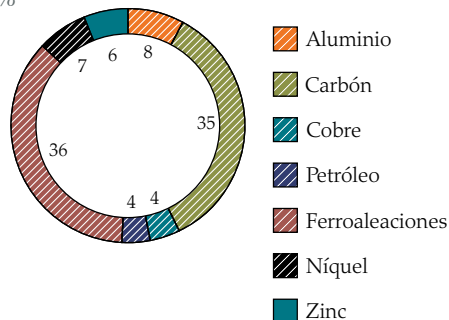
Millones de toneladas de CO₂¹



Alcance 1 Alcance 2

¹ Emisiones de alcance 1 son medidas en CO₂e

Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 de los 25 sitios principales por departamento (2015) en %



Hemos considerado cómo nuestro negocio se vio afectado por el cambio climático a través de los años, por lo que continuamos incorporando las consideraciones sobre el cambio climático en las actividades en todo el Grupo. Reconocemos y aceptamos la ciencia del cambio climático que presenta el IPCC, incluida la predicción de aumentos de temperaturas a raíz de los gases de efecto invernadero. El amplio consenso entre los estados nacionales sobre el cambio climático, incluido el Acuerdo de París de 2015 en el que se comprometieron a mantener el aumento de la temperatura mundial "muy por debajo de los 2°C" en comparación con los niveles de la era preindustrial, conducirá a una transición mundial hacia una economía con bajo nivel de emisiones de dióxido de carbono. De esta manera, se impulsará una gran cantidad de decisiones, evolución de políticas y programas para restringir las

emisiones de gases de efecto invernadero. Glencore divulga de manera abierta y transparente su huella energética y de carbono, y operamos en varias jurisdicciones donde se introdujeron políticas y normativas sobre las emisiones de dióxido de carbono. Tomamos medidas proactivamente para entender y controlar nuestra huella e invertimos en eficiencia energética y en soluciones para la reducción de emisiones. Sostenemos que el sector empresarial es un grupo de interés importante en la elaboración de políticas de mitigación del cambio climático, dado que puede realizar aportes valiosos que permitan crear políticas equitativas, eficaces y eficientes.

Nuestra respuesta y gestión de los problemas de cambio climático, se pueden agrupar en cuatro áreas principales:

1

Evaluación de los riesgos internos y evaluación de la materialidad

2

Gestión de nuestras huella energética y de carbono

3

Diálogo proactivo con una variedad de grupos de interés

4

Apoyo al desarrollo de tecnologías con bajo nivel de emisiones

Glencore plc

Baarermattstrasse 3

CH-6340 Baar

Suiza

Tel: +41 41 709 2000

Fax: +41 41 709 3000

Email: info@glencore.com

www.glencore.com