

GLENCORE



**Abastecemos de
manera
responsable
materias primas
de uso cotidiano**

**Aspectos destacados de la
sostenibilidad en 2018**



Aspectos destacados clave

Ningún

incidente medioambiental grave o catastrófico en 2018

Seguimos aplicando nuestra **guía de gestión del agua**

30%

de disminución anual en nuevos casos de enfermedades ocupacionales: 32 casos (2017: 46 casos)

Ningún

incidente grave en materia de derechos humanos

USD 5.700mn

en pago de impuestos y regalías

Publicamos nuestra **declaración de postura** en cuanto al cambio climático

33.944

empleados y contratistas completaron capacitación a distancia de nuestro Código de conducta

Mantenemos nuestra **integridad estructural de depósito de relaves** con nuestro programa de garantía de seguridad de represas

9%

de disminución en las emisiones de dióxido de carbono de Alcance 1 y 2

Colaboración permanente con organizaciones para un **abastecimiento responsable**

Implementamos nuestra **Política de diversidad del Grupo**

Participación en el desarrollo de una guía sobre **los Principios rectores de la ONU sobre el sector de materias primas**

USD 95 mn

gastados en iniciativas comunitarias

Nuestro enfoque estratégico

Como productores y comercializadores internacionales de materias primas, nuestra presencia geográfica, productos y actividades nos hacen únicos. Al integrar nuestras actividades comerciales e industriales nos diferenciamos de nuestros competidores, podemos generar valor y controlamos mejor nuestra cadena de valor.

Nuestro objetivo estratégico es aumentar el retorno total para los accionistas de un modo sostenible, manteniendo una buena calificación de grado de inversión y actuando como operadores responsables. Reconocemos nuestra responsabilidad continua de producir rentabilidad financiera, pero también de realizar una contribución positiva a la sociedad y crear beneficios duraderos para las partes interesadas de una manera responsable, transparente y respetuosa de los derechos de todos.

Pensamos que siendo mejores operadores y haciendo las cosas bien, nos convertiremos en el socio de elección de nuestras partes interesadas. Y lo estamos logrando porque tenemos como objetivo la mejora continua de nuestros programas de salud y seguridad, nuestro desempeño medioambiental, las relaciones con las comunidades y el cumplimiento de nuestros compromisos con el respeto a los derechos humanos.

Integramos la sostenibilidad a toda nuestra empresa con prioridades, objetivos, áreas y metas prioritarias claramente definidas. Esto es el fundamento de nuestra empresa para cumplir con los requisitos legales, gestionar los peligros catastróficos asociados a nuestra actividad y preservar nuestra licencia social para operar.

Marco de sostenibilidad

Estrategia corporativa

Integración de la sostenibilidad en todo nuestro negocio

Mantener un balance sólido y flexible

Concentración en el control de costos y en las eficiencias operacionales

Valores

Seguridad – Espíritu Empresarial – Simplicidad – Responsabilidad – Transparencia

Código de conducta

Estrategia de sostenibilidad del Grupo



Salud

Volvemos líderes en la protección y mejora del bienestar de nuestra gente y las comunidades.



Seguridad

Volvemos líderes en la seguridad del lugar de trabajo mediante la eliminación de accidentes mortales y lesiones.



Medio ambiente

Minimizar cualquier impacto medioambiental negativo de nuestras operaciones y aplicar el principio precautorio en la toma de decisiones.



Comunidad y derechos humanos

Promover el crecimiento sostenible y respetar los derechos humanos en todo lugar donde tenemos operaciones.

El Comité de HSEC del consejo de administración (el Comité) supervisa y es el responsable final.

El Comité recibe actualizaciones periódicas y supervisa el desempeño de nuestra empresa en todas las áreas de riesgo definidas internamente como trascendentes para la sostenibilidad.

Principios, guía y políticas de sostenibilidad

Están integrados a toda la empresa y son una orientación respecto a los estándares que esperamos.

Políticas de HSEC del Grupo

Políticas operacionales

Formuladas para las necesidades específicas de cada activo

Administración, informe de datos, gestión de riesgos y garantía de monitoreo del cumplimiento

Temas trascendentes

- Proceso de evaluación interna y externa de la materialidad para identificar temas trascendentes.
- Los temas trascendentes son el punto focal de nuestras revisiones y reportes de la estrategia de sostenibilidad.
- Las actividades operacionales se concentran en abordar y hacer avanzar los temas trascendentes.

Resumen del desempeño

Nos tomamos en serio las responsabilidades con nuestra gente, la sociedad y el medio ambiente, y alineamos nuestras actividades con los estándares internacionales pertinentes

✓ Logrado

➤ En curso

✗ No logrado

Temas materiales	Prioridad estratégica 2015-2020	Indicador de desempeño	2017	2018	Estado
Gestión de riesgos catastróficos	<ul style="list-style-type: none"> Ningún incidente medioambiental grave o catastrófico 	Número de incidentes medioambientales (graves o catastrófico)	0	0	✓
Seguridad y salud laboral	<ul style="list-style-type: none"> Ningún accidente mortal Reducción del 50% en el LTIFR del Grupo para finales de 2020, en comparación con el valor de 1,341 en 2015 Reducción del 50% en el TRIFR para finales de 2020 utilizando como referencia el valor de 5,021 en 2014 Reducción anual en la cantidad de nuevos casos de enfermedades ocupacionales 	Accidentes mortales en las operaciones gestionadas	9	13	✗
		Índice de frecuencia total de accidentes con baja	1.02	1.06	➤
		Índice de frecuencia de accidentes registrables	3.08	3.18	➤
		Nuevos casos de enfermedad ocupacional	46	32	✓
		Número reportado de incidentes de riesgo potencial elevado	368	434	✓
Cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> Un 5% (mínimo) de reducción de la intensidad de emisiones de dióxido de carbono para 2020 en comparación con la referencia de 2016 	CO ₂ de Alcance 1 (millones de toneladas)	21.6	18.5	➤
		CO ₂ de Alcance 2 - con base en el sitio (millones de toneladas)	11.6	11.8	➤
		Utilización total de energía (petajulios)	202	208	➤
		Intensidad de las emisiones de dióxido de carbono (tGHG/tCu)	4.38	4.09	➤
Agua y efluentes	<ul style="list-style-type: none"> Implementación completa de la guía de gestión del agua 	Sitios que implementaron la guía de gestión del agua para finales de 2019 (%)	n/a	n/a	➤
Derechos humanos y mecanismos de reivindicación	<ul style="list-style-type: none"> Sin incidentes graves en materia de derechos humanos 	Incidentes graves en materia de derechos humanos	0	0	✓
Colaboración con la comunidad y cumplimiento de compromisos sociales	<ul style="list-style-type: none"> Implementar nuestra estrategia de creación de valor social Distribuir el kit del Programa de liderazgo comunitario 	Gasto en inversión comunitaria (millones de USD)	90	95	➤
Tutelaje de productos	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración permanente con organizaciones y partes interesadas para un abastecimiento responsable 	Colaboración continua con una amplia gama de partes interesadas, que incluye clientes, organismos reguladores y asociaciones sectoriales			➤

1 Las cifras de referencia incluyen a Glencore Agriculture.

Participación en iniciativas externas

Participamos en un amplio espectro de iniciativas externas, que incluye organizaciones internacionales, nacionales y regionales que apoyan nuestra meta de mejora continua

Nuestra participación en una gama de iniciativas externas sustenta nuestro compromiso de mejorar continuamente la manera como abordamos todos los aspectos de la sostenibilidad y nuestro desempeño en esta área.

Nuestras actividades en estas organizaciones varían, y nuestra participación va desde presentar informes de avances, hasta ser un factor determinante del cambio estratégico. Varias organizaciones externas evalúan e informan públicamente nuestro desempeño.

También pertenecemos a varias organizaciones específicas de otros sectores y materias primas que instan al sector extractivo a adoptar e implementar un enfoque sistemático. Por ejemplo, hemos sido miembros del pleno de Principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos desde 2015, y pertenecemos a la Iniciativa de asociación contra la corrupción como parte del Foro Económico Mundial.

ICMM

International Council on Mining & Metals

El Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM) es una organización internacional dedicada a promover una industria minera y metalúrgica segura, justa y sostenible.

TCFD

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

La guía del Task Force on Climate-related Financial Disclosures promueve la divulgación voluntaria y sistemática de los riesgos financieros relacionados con el clima.



Una iniciativa voluntaria del compromiso de los directores ejecutivos con la implementación de los principios de sostenibilidad universal y con las medidas para promover los objetivos de la ONU.

CHRB

Corporate Human Rights Benchmark

The Corporate Human Rights Benchmark es una organización dedicada a crear la primera referencia abierta y pública del desempeño corporativo en derechos humanos.



El CDP promueve la divulgación del impacto medioambiental de las corporaciones más importantes. Nosotros participamos en su cuestionario sobre agua.

EITI

Extractive Industries Transparency Initiative

La Iniciativa de transparencia de las industrias extractivas es el estándar mundial para promover la gestión abierta y responsable del petróleo, el gas y los recursos minerales.

Responsible Mining Index

El Índice de minería responsable promueve la mejora continua en todo el sector mediante la evaluación de las políticas y prácticas de las grandes compañías mineras.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

17 objetivos globales establecidos por las Naciones Unidas para promover que el desarrollo general de la sociedad se aborde de manera sistemática y global.



MACN
Maritime Anti-Corruption Network

La Red de anticorrupción marítima es una red global de negocios orientada a combatir la corrupción en la industria marítima.

Temas trascendentes

La manera como reportamos nuestro desempeño y avances en materia de sostenibilidad se concentra en los temas identificados como trascendentes por su materialidad para el desarrollo, el desempeño, la posición y/o las perspectivas futuras de Glencore

Cada dos años, realizamos una evaluación de la materialidad con el fin de determinar cuáles áreas serán el foco de nuestro análisis estratégico de sostenibilidad y qué información divulgaremos en nuestros informes de sostenibilidad.

Nuestra evaluación tiene en cuenta los puntos de vista de partes interesadas tanto internas como externas.

Nuestras evaluaciones de la materialidad tienen en cuenta temas locales y mundiales, así como la información

relativa a nuestra empresa y el sector de recursos naturales, nuestros requisitos regulatorios y las temáticas que surgen cuando colaboramos con nuestra gente y las partes interesadas externas, por ejemplo, las comunidades locales, los inversionistas, los medios de comunicación, las organizaciones gubernamentales y las no gubernamentales.

Pensamos que los temas identificados son los que podrían tener máxima repercusión en las actividades empresariales de Glencore. En cada una

de sus reuniones, el Comité de HSEC del consejo de administración recibe una puesta al día de los avances en la gestión de los temas que por su materialidad se han identificado como trascendentes.

Temas considerados trascendentes para 2017 y 2018:



Nuestra evaluación de materialidad en 2018 identificó los siguientes temas trascendentes, que serán nuestro punto focal en 2019 y 2020:

- Gestión de riesgos catastróficos
- Seguridad y salud laboral
- Cambio climático y energía
- Agua
- Abastecimiento responsable
- Derechos humanos
- Tutelaje de tierras
- Ciudadanía responsable
- Nuestra gente

Gestión de riesgos catastróficos

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Reconocemos el carácter excepcional de los eventos catastróficos. Nuestra Política de gestión de riesgos catastróficos y mortales detalla cómo los manejamos, a partir de controles críticos e informes y monitoreos rigurosos. Exigimos la implementación y la revisión periódica de los controles de riesgos catastróficos y mortales. Nuestro método refleja las mejores prácticas internacionales y la guía del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).

Ningún

incidente medioambiental grave o catastrófico (2017: cero)

Instrucciones de evacuación desarrolladas e implementadas

Alineación de nuestro protocolo de aviación con los Estándares básicos de riesgos de aviación de la Flight Safety Foundation.

A los protocolos existentes se sumaron otros nuevos sobre aviación, falla estructural, eje y bobinadoras, y enfermedades pandémicas y contagiosas.

A nuestro taller geotecnológico sobre minas superficiales asistieron

45

colegas establecidos en distintos activos que tienen experiencia y responsabilidades pertinentes

Estamos liderando la iniciativa del ICMM para Vehículos más seguros y menos contaminantes con el fin de trazar una ruta de evolución industrial hacia la manera más segura de controlar la interacción potencial entre vehículos

Aprendizaje recíproco

Mediante intercambios entre sitios, nuestros empleados en zinc están aprendiendo diferentes métodos y procesos que pueden aplicarse en sus propias operaciones. Durante las visitas a sitios de trabajo, los participantes analizan la integración de la geotecnología al diseño, la planificación y la calendarización en las minas, así como el rol de los supervisores, la gestión de riesgos y contratistas, y los conceptos de seguridad basados en comportamientos.



Seguridad y salud en el lugar de trabajo

Nuestro enfoque

La salud y seguridad de nuestra gente es nuestra prioridad número uno, y pensamos que todos los accidentes mortales, las lesiones y las enfermedades laborales son prevenibles. A través de un fuerte liderazgo en seguridad, podemos crear y mantener lugares de trabajo seguros para toda nuestra gente. La gestión de riesgos es el núcleo de nuestro método. Le decimos a nuestra gente que esperamos que cada persona, tanto empleados como contratistas, asuman la responsabilidad de su propia seguridad, la de sus colegas y las comunidades en las cuales trabajan.

Actividades clave en 2018

4%

de aumento anual en el índice de frecuencia total de accidentes con baja por millón de horas trabajadas (2018: 1,06; 2017: 1,02)

3%

de aumento anual en el índice de frecuencia de accidentes registrables por millón de horas trabajadas (2018: 3,18. 2017: 3,08)

434

incidentes de riesgo potencial elevado reportados (2017: 368)

30%

de disminución anual en los casos nuevos de enfermedades ocupacionales (2018: 32; 2017: 46)

10%

de aumento en la cantidad de sitios con cero lesiones con baja durante los últimos cinco años

27%

de aumento en la cantidad de sitios con cero lesiones totales registrables en los últimos cinco años



Planes de liderazgo de primera línea en seguridad

En 2018, nuestros activos de carbón continuaron implementando su plan de liderazgo de primera línea en seguridad para solucionar los incumplimientos, el poco reconocimiento de peligros y las evaluaciones de riesgo inadecuadas. Lo anterior significó realizar actividades de liderazgo visible tales como calendarizar y completar verificaciones críticas de control, verificar el trabajo de alto riesgo, y planificar observaciones de tareas e interacciones de seguridad.

Cambio climático

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Reconocemos la ciencia del cambio climático conforme a lo establecido por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático. Creemos que la respuesta internacional al cambio climático debería tener un doble objetivo: temperaturas límite en línea con las metas del Acuerdo de París y apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, incluido el acceso universal a energía asequible.

4,09

de intensidad de carbono
(GHC/tCu)
(2017: 4,38)

30,3

emisiones de CO₂ de Alcance 1 y emisiones de CO₂ de Alcance 2 con base en el sitio
(millones de toneladas de CO₂)
(2017: 33,2)

208

de utilización total de energía
(petajulios)
(2017: 202)

Publicamos nuestra declaración de postura sobre el cambio climático: Un mayor compromiso con la transición a una economía baja en carbono

Participamos activamente en el grupo de trabajo sobre cambio climático del ICMM para desarrollar un documento de establecimiento de metas y resiliencia para el sector

Colaboramos con partes interesadas, tales como Climate Action 100+ y Transition Pathway Initiative

Proyecto de níquel Onaping Depth, una de las primeras minas del mundo totalmente eléctricas

Nuestro proyecto Sudbury Integrated Nickel Operations en Canadá está intentando desarrollar una de las primeras minas del mundo totalmente operadas por vehículos eléctricos de batería. Mediante el uso de vehículos eléctricos, reduciremos las emisiones de gases de efecto invernadero un 44% y lograremos ahorros sustanciales al usar menos combustible y energía.

Agua y efluentes

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Reconocemos que el acceso a agua segura y limpia y al saneamiento es un derecho humano. Procuramos comprender nuestro efecto sobre el medio ambiente, minimizar nuestro impacto sobre los recursos hídricos y asegurarnos de que nuestras actividades no comprometan el uso compartido del agua. Estamos comprometidos con garantizar una buena gestión de los recursos hídricos en todos nuestros activos, lo que incluye, cuando sea necesario, evaluaciones de riesgo apropiadas, monitoreo e implementación de medidas correctivas. Reconocemos que la gestión de los recursos hídricos es un problema complejo y que comprenderlo cabalmente requiere un diálogo entre todas y cada una de las múltiples partes interesadas e involucradas en cada sitio. Nuestros activos consultan con sus comunidades anfitrionas y otros usuarios pertinentes de los recursos hídricos en la localidad para conocer sus prioridades y colaborar con soluciones.

1.020

agua extraída
(millones de m³)
(2017: 924)

Implementación continua de nuestra nueva guía de gestión de recursos hídricos en todo el Grupo

133m m³

de agua reciclada en instalaciones de tratamiento de agua en el sitio

3

incidentes “moderados” relacionados con el agua
(2017:1)

23

quejas de la comunidad relacionadas con el agua
(2017:19)

51%

de eficiencia en reciclaje y reutilización

Mejoramiento de nuestra gestión de los recursos hídricos

En Sudáfrica, nuestro departamento de ferroaleaciones está estableciendo balances predictivos de recursos hídricos con miras a reducir la cantidad de agua que un sitio extrae y a identificar oportunidades de mayores reducciones. La utilización de balances predictivos de recursos hídricos permite decisiones de gestión más informadas sobre la optimización del uso de agua en las operaciones, lo que a su vez puede llevar a ahorros de costos por la disminución del agua extraída.



Residuos y emisiones atmosféricas

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto directo e indirecto sobre el medio ambiente, cumpliendo o superando las regulaciones pertinentes y buscando siempre formas de mejorar nuestro desempeño, inclusive reutilizando la mayor cantidad posible de residuos. Nuestros depósitos de relaves son auditados periódicamente en cuanto a seguridad de represas y son evaluados internamente en consonancia con las estrictas normativas relativas a su gestión. Monitoreamos continuamente nuestros depósitos de relaves para vigilar su integridad y estabilidad estructural. Nos esforzamos por minimizar todo tipo de emisiones de nuestras chimeneas, operaciones mineras e instalaciones de procesamiento. Utilizamos sistemas de reducción de emisiones para nuestras emisiones atmosféricas con el fin de cumplir con los valores umbral correspondientes.

2.264

cantidad total de residuos minerales peligrosos y no peligrosos generados
(millones de toneladas)
(2017: 2,137)

381

emisiones de dióxido sulfúrico
(miles de toneladas)
(2017: 358)

140

instalaciones de almacenamiento de relaves monitoreadas y mantenidas por nuestros activos, incluso sociedades conjuntas que no operamos

15

activos implementaron programas de reducción de polvo para emisiones de fuentes difusas y chimeneas

21

activos implementaron iniciativas para reducir emisiones atmosféricas como SO₂, NO_x, CO y gases

Mejoramiento de la calidad del aire

En 2014, nuestra mina Mopani Copper Mines en Zambia completó su proyecto de actualización de la fundición de Mufulira por un valor de USD 500 millones. La finalización del proyecto solucionó un problema que databa de 80 años atrás. Hoy en día, Mopani capta alrededor del 95% de las emisiones, en consonancia con los lineamientos locales e internacionales, y cuenta con estaciones de monitoreo de SO₂ en tiempo real dispersas en toda la comunidad. En ocasiones, los niveles de emisiones superan estos límites por un breve lapso debido a cortes de energía eléctrica o a una desconexión programada. Estamos realizando varios esfuerzos para limitar nuestras emisiones.



Derechos humanos y mecanismos de reivindicación

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Estamos comprometidos con la defensa y el respeto de los derechos humanos de nuestra gente y nuestras comunidades locales. Buscamos aplicar las normativas internacionales pertinentes para comprender, controlar y mitigar el impacto. Nuestro compromiso de respetar los derechos humanos de acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios rectores de la ONU, las convenciones esenciales del Pacto Mundial y la Organización Internacional del Trabajo se articula en nuestro Código de conducta y Política grupal de derechos humanos. También nos esforzamos en aplicar los Principios voluntarios sobre Seguridad y Derechos humanos, el Estándar 5 de la Corporación Financiera Internacional y la declaración de postura del ICMM sobre el Consentimiento previo, libre e informado.

1.057

quejas de la comunidad (2017: 1,063)

Implementación de la Política de Derechos Humanos de Glencore en los activos analizados

Miembro de un grupo asesor suizo dirigido por el gobierno, que desarrolla orientación para las compañías dedicadas a comerciar materias primas relativa a la implementación de los Principios rectores de la ONU

Participante en el grupo de trabajo de comunidad del ICMM enfocado en la guía sobre mecanismos de reivindicación

Implementación continua de los Principios Voluntarios asumidos en Chad, Colombia, República Democrática del Congo y Perú

Finalizamos nuestras Normas de proveedores, que serán la base para una debida diligencia de la cadena de suministro mejorada en todo nuestro negocio de comercialización y en nuestros activos industriales



Respeto a los derechos humanos

Durante 2018, la Fundación Ideas para la Paz llevó a cabo una evaluación del mecanismo de reivindicación en vigor en Prodeco, nuestro activo de carbón en Colombia, para alinearlo con los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos (PRNU). La evaluación concluyó que el mecanismo de reivindicación de Prodeco está mucho más alineado con los PRNU. La evaluación también identificó algunas áreas perfectibles, a saber: mejores definiciones de desempeño, resultados e indicadores de impacto que conlleven a mejores procesos internos; capacitación en materia de derechos humanos; actualización de los procedimientos de mecanismos de reivindicación y mayor trazabilidad del proceso mediante una documentación mejorada y participación de partes interesadas en el proceso de investigación. Prodeco está trabajando en la implementación de las recomendaciones.

Colaboración con la comunidad y cumplimiento de compromisos sociales

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Al colaborar proactiva y estratégicamente con las partes interesadas y la comunidad, favorecemos el avance de los intereses tanto de nuestras comunidades anfitrionas como de nuestros activos. Utilizamos un enfoque interdisciplinario para comprender y gestionar nuestras contribuciones socioeconómicas y ofrecer valor compartido, a la vez que gestionamos nuestro impacto en la sociedad. Nuestras inversiones en la comunidad son nuestra contribución y apoyo económico a las comunidades en general en las regiones donde operamos. Apoyamos programas para el desarrollo comunitario, creación de empresas y empleos, salud, educación y medio ambiente.

USD 5.700 millones

pagados por concepto de impuestos y regalías (2017: USD 4.100 millones)

USD 95 millones

en inversiones comunitarias (2017: USD 90 millones)

96%

de nuestra fuerza de trabajo es local, del país donde operamos (2017: 96%)

Implementación continua del Programa de Líderes Comunitarios

Colaboración continua con distintas ONG

74%

de nuestro gasto mundial en compras es a proveedores y contratistas locales de los países donde operamos (2017: 76%)

Apoyo al desarrollo socioeconómico

En Chad, nuestro equipo de exploración y producción de petróleo está comprometido con la nacionalización de su fuerza de trabajo. Hay muchas iniciativas para seleccionar personal en el mercado laboral local, cuando de ahí pueden obtenerse las destrezas necesarias. Cuando no es así, existen iniciativas como la capacitación y el desarrollo de competencias, así como un sólido proceso de gestión de desempeño para desarrollar las habilidades y competencias de la fuerza de trabajo local con el fin de que poco a poco puedan ir ocupando posiciones de mayor responsabilidad.



Tutelaje de productos

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Trabajamos con expertos, consorcios industriales, nuestros pares y clientes para estudiar las propiedades e impactos de nuestros productos en todas sus cadenas de suministro y ciclos vitales, con el fin de que se conozca más sobre ellos. Desempeñamos un papel activo en asociaciones del sector, lo que apuntala nuestro enfoque de producir, transportar, almacenar y abastecer nuestros productos de manera responsable y segura. Colaboramos con una amplia gama de partes interesadas, que incluyen la sociedad civil, gobiernos, socios industriales y nuestros clientes, para promover el abastecimiento responsable de materias primas y satisfacer sus necesidades de información. Sustentamos nuestro enfoque de mejora continua de la producción de materias primas compartiendo aprendizajes con toda nuestra cadena de suministro.

Colaboración permanente con organizaciones para un abastecimiento responsable

Participación en el desarrollo de marcos de abastecimiento externo responsable para cobalto y cobre

Formalizamos nuestro enfoque de la gestión de la cadena de suministro al formular las Normas de proveedores

Participación activa en consultas al LME y la LBMA sobre normativas de abastecimiento responsable

Contribuimos en la mesa redonda sobre abastecimiento responsable del ICMM y RMI

Finalizamos nuestro programa de debida diligencia a la cadena de suministro



Colaboración con iniciativas de abastecimiento responsable

Fuimos miembros medulares de la fuerza de tareas del Cobalt Institute en el desarrollo de su Marco de evaluación de riesgos de la industria del cobalto (CIRAF) para la producción de cobalto y en la ejecución del primer estudio piloto por computadora. El CIRAF aspira a ser un marco responsable y ampliamente aceptado para el cobalto y está alineado con la Guía de debida diligencia para cadenas de suministro responsable de minerales en áreas afectadas por conflictos y de alto riesgo de la OCDE. El marco establece directrices de gestión de riesgos de cadenas de suministro en todo el sector que se concentra en la exploración y producción de cobalto. Apoya la producción responsable de cobalto mediante la realización de una debida diligencia mejorada que esté en consonancia con las buenas prácticas del sector y con los marcos globales orientados al abastecimiento responsable de minerales.

Nuestra gente

Actividades clave en 2018

Nuestro enfoque

Creemos que la diversidad es esencial para nuestra empresa y prohibimos la discriminación de cualquier tipo. No toleramos ninguna forma de acoso racial, sexual o laboral. Protegemos y defendemos los derechos humanos fundamentales en todo el Grupo, con justicia, dignidad y respeto. Defendemos la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo en el trabajo. Reconocemos y defendemos los derechos de nuestra gente a un lugar de trabajo seguro, libertad de asociación, representación colectiva, remuneración justa, seguridad laboral y oportunidades de crecimiento profesional.

158.000

personas
(2017: 146.000)

15%

de nuestro personal
son mujeres
(2017: 14%)

11%

de facturación global
(2017: 9%)

Implementamos nuestra
Política de diversidad del
Grupo

Revisamos y distribuimos
las políticas corporativas
de recursos humanos

Cuatro

de nuestras empleadas
fueron reconocidas entre
las 100 mejores por la
asociación Women in
Mining



Apoyo a la salud mental de los empleados

Nuestra mina Ernest Henry Mine (EHM) en Queensland, Australia, ha implementado un programa proactivo para identificar, reducir y gestionar los hechos de riesgo potencial que pueden ocasionar problemas de salud mental. El enfoque incluye la concientización sobre salud mental y la educación de la fuerza de trabajo, actividades sociales en el área habitacional de los empleados y un programa de asistencia a los empleados basado en el sitio. El programa de bienestar en salud mental de EHM potencialmente podría solucionar el ausentismo y los plazos de vuelta al trabajo asociados a enfermedades mentales discapacitantes o no tratadas.

Cumplimiento normativo

Nuestro enfoque

Nos esforzamos por mantener una cultura de comportamiento ético y cumplimiento en todo el Grupo que va más allá de simplemente hacer el mínimo requerido por las leyes y regulaciones. No ayudaremos a sabiendas a ningún tercero a infringir la ley, ni participaremos en ninguna práctica delictiva, fraudulenta o corrupta en ningún país.

Actividades clave en 2018

33.944

empleados y contratistas completaron capacitación a distancia sobre nuestro Código de conducta (2017: 31.737)

27.510

empleados se capacitaron en anticorrupción (2017: 22.872)

Seguimos siendo miembros de la iniciativa Partnering Against Corruption y de la Red de anticorrupción marítima



Capacitación y concientización

Nuestros empleados reciben sesiones de inducción y capacitación continua en una gama de asuntos de cumplimiento. Personalizamos los programas de capacitación y los hacemos pertinentes para nuestros empleados y contratistas al agregarles escenarios hipotéticos de la vida real que ilustran cómo pueden surgir dilemas jurídicos y éticos en sus actividades de trabajo diarias.

En 2018, 33.944 empleados y contratistas (2017: 31.737) completaron nuestra capacitación a distancia sobre nuestro Código de conducta, que incluye orientación sobre inquietudes crecientes. Además, 27.510 (2017: 22.872) completaron la capacitación a distancia sobre nuestra Política anticorrupción, que incluye orientación respecto a temas importantes tales como pagos de facilitación, dar y recibir presentes y el entretenimiento y tratos con funcionarios públicos.

Abastecemos de manera responsable materias primas de uso cotidiano

Publicaciones sobre sostenibilidad

Nuestro informe anual de sostenibilidad analiza nuestras actividades y desempeño en 2018. Detalla cómo abordamos nuestros riesgos y oportunidades más trascendentes y está dirigido a empleados, inversionistas, socios comerciales, clientes, gobiernos y ONGs.

Nuestro libro de datos cumple con los requisitos de la Iniciativa global de presentación de informes y detalla los datos que fundamentan nuestro desempeño.

Nuestra publicación Enfoque de la sostenibilidad presenta nuestro método para integrar la sostenibilidad en toda nuestra empresa.




También publicamos un informe anual sobre Pagos al gobierno y una Declaración sobre la esclavitud moderna, así como informes individuales sobre derechos humanos y recursos hídricos.

Estos están disponibles en línea en [glencore.com/sustainability](https://www.glencore.com/sustainability)

Sostenibilidad en línea

Puede obtener más información sobre nuestras actividades de sostenibilidad y datos más detallados sobre nuestros indicadores clave de sostenibilidad en nuestro sitio web: [glencore.com](https://www.glencore.com)

Encuéntrenos en

-  @Glencore
-  facebook.com/Glencore
-  youtube.com/glencorevideos

Aviso Legal

Las compañías en las que Glencore plc tiene una participación directa e indirecta son entidades jurídicas separadas e independientes. En el presente documento, los términos "Glencore", "Grupo Glencore" y "Grupo" se utilizan por conveniencia únicamente cuando se hace referencia a Glencore plc y sus subsidiarias en general. Estas expresiones colectivas se utilizan únicamente como referencia y no implican ninguna otra relación entre compañías. Del mismo modo, las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" también se utilizan para referirse colectivamente a los miembros del Grupo o a aquellos que trabajan para ellos. Estas expresiones también se utilizan cuando la identificación de una compañía o compañías en particular no resulte relevante.

Glencore plc

Baarermattstrasse 3
CH-6340 Baar
Suiza

Tel: +41 41 709 2000

Fax: +41 41 709 3000

Correo electrónico: info@glencore.com

glencore.com