

GLENCORE



## Approvisionnement responsable en matières premières de la vie quotidienne

Développement durable chez Glencore: faits marquants 2018



# Key highlights

**Zéro**

incident  
environnemental  
majeur ou  
catastrophique en  
2018

Poursuite du  
déploiement de  
notre  
**cadre de  
gestion  
de l'eau**

**30 %**

de baisse des nouveaux  
cas de maladies  
professionnelles : 32  
cas (2017 : 46 cas)

**Zéro**

incident grave  
en matière de  
droits humains

**5,7  
mds \$**

d'impôts et  
redevances payés

Publication de notre  
**déclaration de  
position sur le  
changement  
climatique**

**33 944**

employés et contractants  
ont suivi la formation en  
ligne sur notre Code de  
conduite

**Intégrité  
structurelle  
de nos TSF**

grâce à notre  
programme  
d'assurance sécurité  
barrage

**9 %**

de réduction  
des émissions  
de carbone de  
niveau 1 et 2

Dialogue continu avec les  
entreprises concernant  
**l'approvisionnement  
responsable**

Déploiement de  
notre

**politique de  
diversité  
Groupe**

Participation à  
l'élaboration de  
directives sur les  
**Principes directeurs  
de l'ONU pour  
le secteur du  
négoce des  
matières premières**

**95 m \$**

investis dans les  
initiatives locales

# Notre approche stratégique

**En tant que producteur et distributeur de matières premières, notre présence géographique, nos produits et nos activités sont uniques. L'intégration de notre activité commerciale et industrielle nous distingue de la concurrence, nous aide à créer de la valeur et nous permet de mieux superviser notre chaîne de valeur**

Notre objectif stratégique est d'accroître le rendement total pour l'actionnaire, tout en conservant une note « investment grade » satisfaisante et en agissant comme un opérateur responsable. Nous reconnaissons qu'il est de notre responsabilité non seulement de générer des performances financières mais aussi de contribuer positivement à la société et de créer des bénéfices durables pour les parties prenantes, et ce de façon responsable, transparente et respectueuse des droits de tous.

Nous sommes convaincus qu'en étant un meilleur opérateur et qu'en agissant de façon adéquate, nous deviendrons un partenaire de choix pour nos parties prenantes. À cette fin, nous visons une amélioration continue de nos programmes de santé et de sécurité, de nos performances et de nos relations humaines, tout en respectant nos engagements en matière de droits humains.

Notre stratégie d'intégration du développement durable dans toute l'entreprise établit clairement des impératifs, des objectifs, des domaines prioritaires et des cibles. Tout cela nous aide à répondre aux exigences réglementaires, à gérer les aléas catastrophiques liés à nos activités et à conserver notre licence sociale d'exploitation.

## Cadre de développement durable

### Stratégie d'entreprise

Intégrer le développement durable dans toute l'entreprise

Conserver un bilan solide et flexible

Maîtriser les coûts et assurer l'efficacité opérationnelle

#### Valeurs

Sécurité – Esprit d'entreprise – Simplicité – Responsabilité – Ouverture d'esprit

#### Code de conduite

#### Stratégie de développement durable du Groupe



##### Santé

Devenir un leader dans la protection et l'amélioration du bien-être de nos collaborateurs et de nos communautés



##### Sécurité

Devenir un leader en matière de sécurité sur le lieu de travail, en éliminant les accidents mortels et les accidents du travail



##### Environnement

Réduire au maximum les impacts environnementaux négatifs de nos opérations et appliquer le principe de précaution dans les prises de décisions



##### Communautés et droits humains

Favoriser une croissance durable et respecter les droits humains partout où nous sommes implantés

Le comité SSEC du conseil d'administration (le Comité) a le pouvoir de surveillance et assume la responsabilité finale.

Le Comité reçoit des mises à jour régulières et vérifie comment nous agissons dans toutes les domaines risqués importants définis en interne et liés au développement durable.

#### Principes, directives et politiques de développement durable

Intégrés dans toute l'entreprise et donnant des indications sur les normes que nous souhaitons respecter.

#### Politiques SSEC du Groupe

#### Politiques opérationnelles

élaborées pour les besoins spécifiques des actifs individuels

Management, communication des données, gestion du risque et assurance pour contrôler la conformité

#### Thèmes importants

- Processus d'évaluation interne et externe de la matérialité afin d'identifier les thèmes importants
- Les thèmes importants sont au cœur de notre activité d'examen et de compte rendu de notre stratégie de développement durable
- Les activités opérationnelles cherchent à régler et faire avancer les thèmes importants

# Performances

**Nous prenons très au sérieux nos responsabilités à l'égard de nos collaborateurs, de la société et de l'environnement, et nos activités respectent les normes internationales en la matière**

✓ Atteint

➤ En cours

✗ Non atteint

Thème important	Priorité stratégique 2015-2020	Indicateur de performance	2017	2018	Status
<b>Gestion des aléas catastrophiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun incident environnemental majeur ou catastrophique</li> </ul>	Nombre d'incidents environnementaux (majeurs et catastrophiques)	0	0	✓
<b>Santé et sécurité au travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun accident mortel</li> <li>Baisse de 50 % du TFAA d'ici la fin de 2020 par rapport au chiffre 2015 (1,341)</li> <li>Baisse de 50 % du TFAD d'ici la fin de 2020 par rapport au chiffre de référence 2014 (5,021)</li> <li>Baisse annuelle du nombre de nouveaux cas de maladies professionnelles</li> </ul>	Accidents mortels dans nos sites	9	13	✗
		Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	1.02	1.06	➤
		Taux de fréquence des accidents déclarés	3.08	3.18	➤
		Nouveaux cas de maladies professionnelles	46	32	✓
		Nombre d'incidents à haut risque déclarés	368	434	✓
<b>Changement climatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baisse de 5 % (minimum) de l'intensité des émissions de carbone d'ici 2020 par rapport au chiffre de référence 2016</li> </ul>	Émissions de CO <sub>2</sub> de niveau 1 (millions de tonnes)	21.6	18.5	➤
		Émissions de CO <sub>2</sub> de niveau 2 basées sur la localisation (millions de tonnes)	11.6	11.8	➤
		Consommation énergétique totale (pétajoules)	202	208	➤
		Intensité des émissions de carbone (tGES/tCu)	4.38	4.09	➤
<b>Eau et effluents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fin de la mise en œuvre des directives de gestion de l'eau</li> </ul>	Pourcentage de sites ayant mis en œuvre des directives de gestion de l'eau d'ici la fin 2019 (%)	n/a	n/a	➤
<b>Droits humains et mécanismes de plainte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun incident grave liés aux droits humains</li> </ul>	Incidents graves en matière de droits humains	0	0	✓
<b>Dialogue avec les communautés et respect des engagements sociaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre de notre stratégie de création de valeur sociale</li> <li>Distribution de notre boîte à outils de leadership communautaire</li> </ul>	Investissements dans les communautés (millions \$)million	90	95	➤
<b>Gérance des produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogue continu avec les entreprises et les parties prenantes sur l'approvisionnement responsable</li> </ul>	Dialogue continu avec un large éventail de parties prenantes, notamment des clients, des organismes réglementaires et des associations professionnelles			➤

1 Les chiffres de référence incluent Glencore Agriculture

# Participation aux initiatives externes

**Nous participons à un grand nombre d'initiatives externes menées par des organismes mondiaux, nationaux et régionaux qui soutiennent notre objectif d'amélioration continue**

Notre participation à diverses initiatives externes sous-tend notre engagement à constamment améliorer notre approche et nos performances dans tous les aspects du développement durable.

Nos activités dans ces organismes sont diverses et vont de la communication de nos progrès jusqu'à la participation à la conduite du changement stratégique. Plusieurs organismes externes évaluent et publient des rapports sur nos performances.

Nous sommes également membre de plusieurs autres organisations spécifiques au secteur et aux matières premières, qui encouragent les entreprises extractives à adopter et mettre en œuvre une approche cohérente. Nous sommes par exemple membre de l'assemblée plénière des Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme depuis 2015, ainsi que de l'initiative Partenariat contre la corruption du Forum économique mondial.

**ICMM**  
International Council  
on Mining & Metals

Le Conseil international des mines et des métaux est une organisation internationale œuvrant en faveur d'une industrie des mines et des métaux sûre, équitable et durable.

**TCFD** | TASK FORCE ON  
CLIMATE-RELATED  
FINANCIAL  
DISCLOSURES

Les recommandations de la TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) favorisent la communication volontaire et régulière des risques financiers liés au climat.



Une initiative volontaire basée sur l'engagement de PDG d'établir des principes universels de durabilité et de prendre des mesures pour soutenir les objectifs des Nations Unies.

**CHRB**  
Corporate Human  
Rights Benchmark

Le Corporate Human Rights Benchmark est une initiative visant à créer le premier indicateur ouvert et public de performance des entreprises en matière de droits humains.

**CDP**  
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

Le CDP encourage la communication de l'incidence environnementale des grandes entreprises. Nous participons à son questionnaire sur l'eau.

**EITI** Extractive  
Industries  
Transparency  
Initiative

L'Initiative pour la transparence dans les industries extractives (ITIE) est la norme mondiale qui promeut la gestion ouverte et responsable des ressources pétrolières, gazières et minérales.

 **Responsible  
Mining Index**

L'indice Responsible Mining Index encourage l'amélioration continue dans l'industrie en évaluant les politiques et les pratiques des grands groupes miniers

**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS**

17 objectifs mondiaux définis par les Nations Unies afin de favoriser une approche mondiale systématique du développement général de la société.



**MACN**  
Maritime Anti-Corruption Network

Le Maritime Anti-Corruption Network est un réseau professionnel mondial de lutte contre la corruption maritime



# Thèmes importants

**Notre stratégie de communication de nos performances et de nos progrès en matière de développement durable s'articule autour de thèmes jugés importants pour le développement, la performance, le positionnement et/ou les perspectives de Glencore**

Tous les deux ans, nous effectuons une analyse de matérialité afin de déterminer les domaines sur lesquels axer notre examen de la stratégie de développement durable, et les informations à communiquer dans notre rapport sur le développement durable. Cette évaluation tient compte des opinions des parties prenantes internes et externes.

Ces évaluations de matérialité abordent les thèmes sur un plan mondial et local, en tenant compte des informations liées à notre activité et au secteur des ressources naturelles, des exigences réglementaires et des questions soulevées par nos collaborateurs et parties prenantes externes (communautés locales, investisseurs, médias, les gouvernements et organisations non gouvernementales).

Nous pensons que ces thèmes pourraient avoir une incidence considérable sur les activités commerciales de Glencore. À chacune de ses réunions, le comité SSEC du conseil d'administration reçoit un compte rendu des progrès accomplis dans la gestion de ces thèmes.

**Les thèmes jugés importants en 2017 et 2018 sont les suivants :**



**Notre évaluation 2018 de la matérialité a identifié les thèmes qui deviendront notre priorité en 2019 et 2020 :**

- Gestion des aléas catastrophiques
- Santé et sécurité au travail
- Changement climatique et énergie
- Approvisionnement responsable
- Droits humains
- Gestion des terres
- Citoyenneté responsable
- Notre équipe

# Gestion des aléas catastrophiques

Faits  
marquants  
2018

## Notre approche

Nous reconnaissons la nature exceptionnelle des catastrophes. Notre Politique de gestion des aléas catastrophiques et des dangers mortels explique comment nous gérons ceux-ci, sur la base d'une gestion des contrôles indispensables associée à un suivi et un reporting rigoureux. Nous exigeons que des contrôles des aléas catastrophiques et mortels soient en place et régulièrement vérifiés. Notre approche respecte les principales pratiques internationales et les recommandations de l'ICMM.

## Zéro

incident environnemental  
majeur ou catastrophique  
(2017 : zéro)

Élaboration et mise en  
œuvre de  
recommandations  
d'évacuation

Alignement de notre  
protocole d'aviation sur les  
Normes de base en matière  
de risques aéronautiques  
de la Flight Safety  
Foundation

En plus de ceux déjà en  
place, développement de  
protocoles sur l'aviation,  
les défauts structurels, les  
puits et machines  
d'extraction, ainsi que les  
maladies pandémiques  
transmissibles

Notre atelier sur la  
géotechnique des mines  
de surface a été suivi par

## 45

gérants d'actifs  
possédant l'expertise et  
les responsabilités  
requis

Nous jouons un rôle de  
leader dans l'initiative de  
l'ICCM pour des véhicules  
plus propres et plus sûrs,  
afin de favoriser  
l'évolution de l'industrie  
vers l'approche la plus  
sûre pour contrôler les  
potentielles interactions  
entre véhicules

## Apprendre de l'autre

Grâce aux échanges de terrain, les salariés de la filière zinc découvrent différentes approches et processus qu'ils pourront mettre en place dans leurs propres opérations. Durant les visites sur site, les participants discutent de l'intégration de la géotechnique dans la conception, la planification et l'établissement du calendrier des projets miniers, ainsi que du rôle des superviseurs, de la gestion des contractants et des risques, et des systèmes de sécurité axés sur le comportement.



# Santé et sécurité au travail

## Faits marquants 2018

### Notre approche

La santé et la sécurité de nos collaborateurs constituent une priorité absolue et nous pensons qu'il est possible de prévenir tous les accidents mortels, accidents du travail et maladies professionnelles. Grâce à un leadership fort en matière de sécurité, nous pouvons créer et maintenir des lieux de travail sécurisés pour tous nos collaborateurs. La gestion du risque est au cœur de notre approche. Nous expliquons à nos collaborateurs (salariés et contractants) que chacun doit être responsable de sa propre sécurité comme de celle de ses collègues et des communautés d'accueil.

**4 %**

d'augmentation annuelle du taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt, par million d'heures travaillées  
(2018 : 1,06 ; 2017 : 1,02)

**3 %**

d'augmentation annuelle du taux de fréquence des accidents déclarés, par million d'heures travaillées  
(2018 : 3,18 ; 2017 : 3,08)

**434**

déclarations d'incidents à risque potentiel élevé  
(2017 : 368)

**30 %**

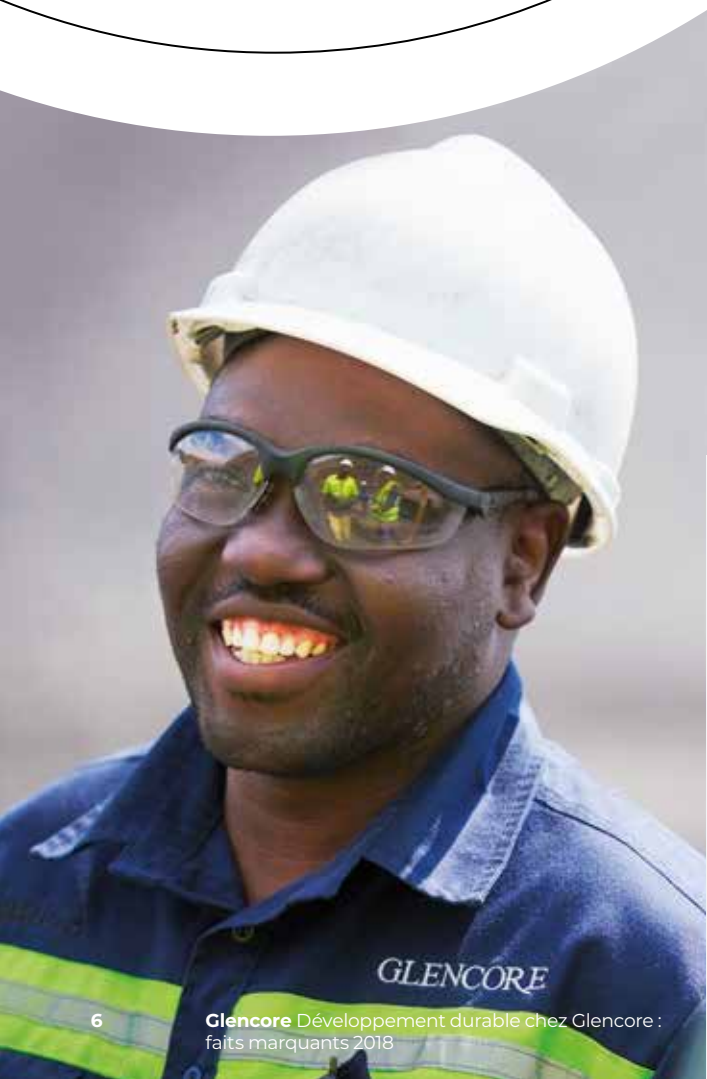
de baisse annuelle des nouveaux cas de maladies professionnelles  
(2018 : 32 ; 2017 : 46)

**10 %**

d'augmentation du nombre de sites n'ayant enregistré aucun accident du travail avec arrêt ces cinq dernières années

**27 %**

d'augmentation du nombre de sites n'ayant enregistré aucun accident déclaré ces cinq dernières années



## Programmes de leadership en matière de sécurité sur le terrain

En 2018, nos filiales charbon ont poursuivi la mise en œuvre de leurs programmes de leadership en matière de sécurité, en vue de régler les problèmes de non-conformité, de reconnaissance insuffisante des aléas et d'évaluation inadéquate des risques. Ces programmes incluent des activités de leadership visibles, telles que la programmation et la réalisation de tests des contrôles critiques, la vérification des travaux à haut risque, l'observation des tâches planifiées et les interactions de sécurité.



# Changement climatique

## Faits marquants 2018

### Notre approche

Glencore reconnaît la science du changement climatique telle que définie par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC). Nous pensons que la réponse mondiale au changement climatique doit poursuivre un objectif double : limiter l'augmentation des températures, conformément à l'accord de Paris, et soutenir les Objectifs de développement durable des Nations Unies, notamment l'accès universel à une énergie abordable.

**4,09**

**Intensité carbone**  
(GES/tCu)  
(2017 : 4,38)

**30,3**

**Émissions de CO<sub>2</sub> de niveau 1 et de niveau 2 basées sur la localisation**  
(millions tonnes CO<sub>2</sub>)  
(2017 : 33,2)

**208**

**Consommation énergétique totale**  
(petajoules)  
(2017 : 202)

**Publication de notre déclaration de position sur le changement climatique : poursuite de notre engagement en faveur de la transition vers une économie sobre en carbone**

**Nous avons activement participé au groupe de travail de l'ICMM sur le changement climatique en vue de rédiger un article sur la fixation de cibles et sur la résilience de l'industrie**

**Nous avons discuté avec les parties intéressées, telles que Climate Action 100+ et la Transition Pathway Initiative**

## Projet Onaping Depth (nickel) : l'une des premières mines 100 % électrique du monde

Au Canada, Sudbury Integrated Nickel Operations cherche à créer l'une des premières mines au monde entièrement gérée par des engins électriques. Cela permettra de réduire de 44 % nos émissions de gaz à effet de serre et de réaliser d'importantes économies de coûts grâce à la baisse de la consommation de carburant et d'énergie.

# Eau et effluents

## Faits marquants 2018

### Notre approche

Conscients que l'accès à l'eau potable et à un système d'assainissement sûr est un droit humain, nous cherchons à comprendre notre incidence sur l'environnement, à réduire au maximum notre impact hydrique et à nous assurer que nos activités ne compromettent pas l'usage partagé de l'eau. Nous nous engageons à assurer la mise en place d'une bonne gestion de l'eau dans tous nos sites, y compris, le cas échéant, de systèmes appropriés d'évaluation et de suivi des risques, et de mise en œuvre de mesures correctives. Nous reconnaissons que la gestion de l'eau est une question complexe ; bien l'appréhender exige que toutes les parties concernées de chaque site dialoguent entre elles. Nos sociétés consultent leurs communautés d'accueil et les autres usagers locaux concernés pour connaître leurs priorités et collaborer à la recherche de solutions.

**1 020**

Eau prélevée  
(millions m<sup>3</sup>)  
(2017 : 924)

Poursuite du déploiement de nos nouvelles lignes directrices relatives à la gestion de l'eau dans l'ensemble du groupe

**133 mm<sup>3</sup>**

d'eau recyclée par les systèmes de traitement sur site

**3**

incidents environnementaux « modérés » liés à l'eau  
(2017 : 1)

**23**

plaintes relatives à l'eau dans les communautés d'accueil  
(2017 : 19)

**51 %**

Recyclage et réutilisation efficiente

## Amélioration de notre gestion de l'eau

En Afrique du Sud, notre département ferroalliages établit des bilans hydrologiques prospectifs afin de réduire la quantité d'eau utilisée par un site et d'identifier d'autres possibilités de réduction. L'utilisation de ces bilans permet de prendre des décisions plus éclairées quant à l'optimisation de la consommation d'eau dans nos opérations, ce qui peut à son tour générer des économies.



# Déchets et émissions atmosphériques

Faits marquants 2018

## Notre approche

Nous nous efforçons de réduire notre impact direct et indirect sur l'environnement, en respectant (voire en dépassant) les réglementations et en cherchant toujours des façons d'améliorer notre performance, notamment en réutilisant le plus de déchets possible. Nos barrages de stockage des résidus font régulièrement l'objet d'audits et d'évaluations internes, conformément aux réglementations strictes relatives à leur gestion. Nous surveillons ces installations en permanence afin de garantir leur intégrité et leur stabilité structurelle. Nous cherchons à réduire au maximum tous les types d'émissions provenant des cheminées, des opérations minières et des installations de traitement. Nous utilisons des systèmes de réduction pour nos émissions atmosphériques afin de respecter les valeurs seuils en vigueur.

**2 264**

Quantité totale de déchets minéraux dangereux et non dangereux générés (millions de tonnes) (2017 : 2 137)

**381**

Émissions de dioxyde de soufre (milliers de tonnes) (2017 : 358)

**140**

installations de stockage des résidus (TSF) surveillées et entretenues par nos sociétés, y compris les joint-ventures non exploitées

**15**

programmes de réduction des poussières mis en place pour les émissions fugitives ou provenant de cheminées

**21**

filiales ont mis en place des mesures de réduction des émissions atmosphériques telles que le SO<sub>2</sub>, le NO<sub>x</sub>, le CO et les fumées

## Amélioration de la qualité de l'air

En 2014 s'est achevé le projet de rénovation de 500 millions de dollars de la fonderie de Mufulira exploitée par notre filiale Mopani Copper Mines (Zambie), mettant ainsi fin à un problème vieux de 80 ans. Aujourd'hui, Mopani capte environ 95 % de ses émissions, conformément aux directives locales et internationales, et dispose de stations de surveillance en temps réel du SO<sub>2</sub> réparties dans la communauté. Il arrive que les niveaux d'émissions dépassent les limites durant de courtes périodes, en raison d'une panne d'électricité ou d'une mise à l'arrêt planifiée, mais nous nous efforçons de limiter ces émissions.

# Droits humains et mécanismes de plainte

Faits marquants 2018

## Notre approche

Nous nous engageons à défendre et à respecter les droits humains de nos collaborateurs et des communautés locales. Nous nous efforçons d'appliquer les normes internationales concernées pour comprendre, contrôler et atténuer notre impact. Notre engagement à respecter les droits humains, conformément à la Déclaration universelle des droits de l'homme, aux Principes directeurs de l'ONU, au Pacte mondial des Nations Unies et aux principales conventions de l'Organisation internationale du travail est formulé dans notre Code de conduite et notre politique de Groupe sur les droits humains. Nous cherchons également à appliquer les Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme, le Standard 5 de la Société financière internationale (IFI) et la déclaration de politique de l'ICMM sur le consentement libre et éclairé.

**1 057**

plaintes dans les communautés (2017 : 1 063)

Examen de la mise en œuvre de la politique Glencore sur les droits humains

Membre d'un groupe gouvernemental consultatif qui élabore des lignes directrices sur la mise en œuvre des Principes directeurs de l'ONU, destinées aux sociétés de négoce des matières premières

Participation au groupe de travail de l'ICMM sur les communautés : élaboration de recommandations en matière de mécanismes de plainte

Mise en œuvre continue des Principes volontaires au Tchad, en Colombie, en République démocratique du Congo et au Pérou

Finalisation de nos Normes applicables aux fournisseurs qui serviront de base aux mesures de diligence dans la chaîne d'approvisionnement de toutes nos activités commerciales et divisions industrielles



## Respect des droits humains

En 2018, la Fundación Ideas para la Paz a réalisé une évaluation du mécanisme de plainte de Prodeco, notre filiale colombienne de charbon, afin de l'aligner sur les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PRNU). Cette évaluation a permis de découvrir que la mise en conformité du système de plainte de Prodeco avec les PRNU a beaucoup progressé. Elle a également identifié d'autres points d'amélioration, notamment : améliorer les définitions de performance, de résultats et d'indicateurs d'impact afin de renforcer les processus internes ; former aux questions des droits humains ; actualiser les procédures du mécanisme de plainte et accroître la traçabilité du processus en améliorant la documentation et en associant les parties intéressées au processus d'investigation. Prodeco travaille à ces recommandations.



# Dialogue avec les communautés et respect des engagements sociaux

## Notre approche

Grâce au dialogue proactif avec les communautés et les parties stratégiques, nous œuvrons aux intérêts de nos communautés d'accueil comme de nos sociétés d'exploitation. Nous suivons une approche interfonctionnelle pour comprendre et gérer nos contributions socio-économiques et créer de la valeur partagée tout en gérant notre impact sur la société. Nos investissements communautaires nous permettent de contribuer et de soutenir financièrement les communautés des régions dans lesquelles nous intervenons. Nous soutenons les programmes de développement des communautés, l'entrepreneuriat et les créations d'emplois, la santé, l'éducation et l'environnement.

Faits  
marquants  
2018

**5,7 mds \$**

d'impôts et redevances payés  
(2017 : 4,1 mds \$)

**95 m \$**

d'investissements dans les communautés  
(2017 : 90 m \$)

**96 %**

des collaborateurs sont originaires des pays dans lesquels nous sommes implantés  
(2017 : 96 %)

Poursuite du déploiement du Programme de leadership communautaire

Dialogue continu avec un large éventail d'ONG

**74 %**

de nos approvisionnements mondiaux sont réalisés auprès de fournisseurs et contractants issus des pays dans lesquels nous opérons  
(2017 : 76 %)

## Soutien au développement socio-économique

Au Tchad, notre équipe d'exploration et de production pétrolière s'engage à recourir à une main-d'œuvre locale. De nombreuses initiatives ont été mises en place pour recruter sur le marché de l'emploi local quand les talents recherchés sont disponibles. Lorsque ce n'est pas le cas, des mesures de formation et de développement des compétences ainsi qu'un solide processus de gestion des performances sont mis en place pour développer les aptitudes et compétences de la main-d'œuvre locale afin qu'elle puisse progressivement accepter davantage de postes à responsabilités.



# Gérance des produits

## Faits marquants 2018

### Notre approche

En collaboration avec des experts, des consortiums industriels, nos pairs et nos clients, nous étudions les propriétés et les impacts de nos produits dans l'ensemble de leurs chaînes d'approvisionnement et cycles de vie, afin qu'ils connaissent mieux nos produits. Nous jouons un rôle actif dans les associations professionnelles qui soutiennent notre approche en matière de production, de transport, de stockage et d'approvisionnement responsables et sécurisés. Nous dialoguons avec un large éventail de parties prenantes, notamment la société civile, les gouvernements, les partenaires industriels et nos clients, afin de promouvoir l'approvisionnement responsable de matières premières et de répondre à leurs demandes d'information. Nous contribuons à l'amélioration continue de la production de matières premières en transmettant nos connaissances à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

**Dialogue en continu avec les entreprises en matière d'approvisionnement responsable**

**Participation à l'élaboration de cadres d'approvisionnement externe responsable pour le cobalt et le cuivre**

**Formalisation de notre stratégie de gestion de la chaîne d'approvisionnement grâce au développement de normes fournisseurs**

**Participation active à la consultation de la LME et la LBMA sur les normes d'approvisionnement responsable**

**Contribution à la table ronde de l'ICMM et du RMI sur l'approvisionnement responsable**

**Finalisation de notre programme de due diligence dans la chaîne d'approvisionnement**

## Engagement dans les initiatives d'approvisionnement responsable

Nous avons été l'un des principaux membres du groupe de travail du Cobalt Institute chargé de mettre au point son Cadre d'évaluation des risques dans l'industrie du cobalt (CIRAF), en réalisant la première étude pilote. Ayant vocation à devenir un cadre responsable largement accepté, le CIRAF respecte le « Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque ». Ce cadre propose des recommandations sur la gestion des risques dans la chaîne d'approvisionnement de l'industrie, centrées sur les producteurs de cobalt en amont. Il encourage la production responsable de cobalt à l'aide de procédures de diligence conformes aux bonnes pratiques du secteur et à celles des cadres mondiaux axés sur l'approvisionnement responsable de minerais.



# Notre équipe

## Faits marquants 2018

### Notre approche

Nous pensons que la diversité est essentielle à notre entreprise et nous refusons toutes les formes de discrimination. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement racial, sexuel ou professionnel. Nous protégeons et défendons les droits humains fondamentaux dans tout le Groupe, avec équité, dignité et respect. Nous respectons la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail au niveau mondial. Nous reconnaissons et défendons les droits de nos collaborateurs à avoir un lieu de travail sûr, à la liberté d'association, à la représentation collective, à une rémunération équitable, à la sécurité de l'emploi et à des possibilités de développement.

**158 000**

collaborateurs  
(2017 : 146 000)

**15 %**

de femmes  
(2017 : 14 %)

**11 %**

Taux de rotation du personnel  
(2017 : 9 %)

Déploiement de notre politique sur la diversité

Révision et diffusion de nos politiques de ressources humaines

**Quatre**

de nos collaboratrices figurent au Top 100 de Women in Mining



## Soutien à la santé mentale de nos collaborateurs

Notre filiale australienne Ernest Henry Mine (EHM), basée dans le Queensland, a mis en place un programme proactif visant à identifier, réduire et gérer les éventuels risques pouvant conduire à des problèmes de santé mentale. Cela inclut des actions de sensibilisation et d'éducation des employés, des activités sociales dans les quartiers d'habitation des salariés et un programme d'assistance sur site. Le programme de bien-être et de santé mentale d'EHM peut répondre aux problèmes d'absentéisme et proposer des délais de retour au travail en cas de problèmes de santé mentale non traités.

# Conformité

## Faits marquants 2018

### Notre approche

Nous nous efforçons de maintenir une culture de comportement éthique et de conformité dans l'ensemble du Groupe, plutôt que d'exécuter le minimum requis par les lois et les réglementations. Nous refusons d'aider de manière délibérée une tierce partie à enfreindre la loi ou à participer à des pratiques criminelles, frauduleuses ou corrompues dans quelque pays que ce soit.

**33 944**

employés et contractants ont suivi la formation en ligne sur notre Code de conduite (2017 : 31 737)

**27 510**

collaborateurs ont suivi une formation sur la politique anticorruption (2017 : 22 872)

Toujours adhérent au Partenariat contre la corruption et au réseau Maritime Anti-Corruption Network



## Formation et sensibilisation

Nous proposons à nos collaborateurs des réunions d'information et des formations continues sur diverses questions de conformité. Nous personnalisons nos programmes de formation et les rendons pertinents pour nos collaborateurs et contractants en y incluant des scénarios basés sur des faits réels qui montrent comment les problèmes juridiques et éthiques peuvent se manifester dans leur travail quotidien.

En 2018, 33 944 employés et contractants (2017 : 31 737) ont suivi la formation en ligne sur notre Code de conduite, qui inclut des recommandations sur la signalisation de problèmes. En outre, 27 510 (2017 : 22 872) ont suivi la formation en ligne sur notre politique anticorruption, qui comporte des directives sur les thèmes importants tels que les paiements de facilitation, les cadeaux offerts ou reçus, les invitations et les relations avec les responsables publics

# Approvisionnement responsable en matières premières de la vie quotidienne

## Publications sur le développement durable

Notre rapport annuel sur le développement durable passe en revue nos activités et performances en 2018. Destiné aux employés, aux investisseurs, aux partenaires commerciaux, aux clients, aux gouvernements et aux ONG, il explique comment nous abordons les principaux risques et opportunités que nous rencontrons.

Notre recueil de données répond aux exigences de la Global Reporting Initiative et présente les données qui étayent notre performance.

Notre publication « Approach to Sustainability » définit notre stratégie d'intégration du développement durable dans l'ensemble du Groupe.

Nous publions également un rapport annuel intitulé « Payments to Government and Modern Slavery Statement » ainsi que des rapports distincts sur les droits humains et l'eau.

Tous ces documents sont disponibles en ligne à l'adresse [glencore.com/sustainability](https://www.glencore.com/sustainability)

## Développement durable en ligne

Pour plus d'informations sur nos activités en matière de développement durable et sur les données détaillées de nos principaux indicateurs en la matière, veuillez consulter notre site : [glencore.com](https://www.glencore.com)

## Retrouvez-nous sur

 @Glencore

 facebook.com/Glencore

 youtube.com/glencorevideos

**Avertissement**

Les entreprises dans lesquelles Glencore PLC détient une participation directe ou indirecte sont des entités juridiques séparées et distinctes. Dans le présent document, les termes « Glencore », « Groupe Glencore » et « Groupe » sont utilisés par souci de commodité lorsqu'il est fait référence à Glencore PLC et à ses filiales en général. Ces expressions ne sont utilisées que pour faciliter la lecture et ne supposent aucune autre relation entre les entreprises. De même, les mots « nous », « notre » et « nos » sont utilisés pour désigner collectivement les membres du Groupe ou ceux qui travaillent pour eux. Ces expressions sont également utilisées lorsqu'il ne serait d'aucune utilité d'identifier l'entreprise ou les entreprises en question.

**Glencore plc**

Baarer mattstrasse 3  
CH-6340 Baar  
Suisse

Tél : +41 41 709 2000

Fax : +41 41 709 3000

Courriel : [info@glencore.com](mailto:info@glencore.com)

**glencore.com**